

公務出國或赴大陸地區報告（出國類別：考察）

## 107 年赴美考察動物保護及收容制度 計畫出國報告

服務機關：臺中市動物保護防疫處

姓名職稱：洪惠雅組長 林明瑜組長

派赴國家：美國

出國期間：107 年 7 月 18 日至 7 月 27 日

報告日期：107 年 10 月 8 日

# 目錄

壹、摘要.....	2
貳、出國人員名單.....	3
參、目的.....	4
肆、過程.....	5
伍、心得.....	129
陸、建議.....	133

## 壹、摘要

為了解歐美先進國家目前的動物保護政策、動物收容現況，以及零撲殺的推動方式，於 107 年 7 月 18 日至 27 日赴美國洛杉磯展開為期 10 日的參訪行程。此次行程包含二項重點工作，其一是參加美國好朋友動物協會於 107 年 7 月 19 至 21 日舉辦的全國研討會，該協會是以推動收容所零撲殺為目標的動物保護團體，研討會中安排了各項動物保護相關議題的講座，透過聽講及交流討論，獲得許多新觀念及啟發。其二是於 7 月 22 日至 25 日共參訪了 5 所公私立動物收容所及認養中心，觀摩其硬體設施規劃及作業流程，並與收容單位進行交流討論。此次參訪吸取許多不同的想法及作法，尤其洛杉磯不論公私部門，各單位間建立夥伴關係密切合作，積極解決問題的正面態度令人印象深刻，期望我國各界也能放下成見攜手合作，為動物保護工作注入嶄新正面的能量。

## 貳、出國人員名單

單位	職稱	姓名
臺中市動物保護防疫處 動物收容組	組長	洪惠雅
臺中市動物保護防疫處 動物保護產業管理組	組長	林明瑜

## 參、目的

自 106 年 2 月 6 日起公立動物收容處所實施零撲殺政策，為我國動物保護揭開新頁，惟此政策上路後仍有飼主責任教育待加強、各地收容所承受收容壓力、動物保護政策缺乏社會共識等問題亟待解決。美國好朋友動物協會是以推動全美零撲殺為目標的動物保護團體，致力於相關政策的擬定及實現，該協會每年舉辦全國研討會，除安排各項議題的講座，也藉此機會與全美各地的合作夥伴聯繫交流，今年度為期 3 日的研討會於洛杉磯舉辦，另外洛杉磯市政府動物保護部門亦訂有收容所零撲殺目標，並自 2011 年起有重大進展，爰此，赴美國洛杉磯參加該協會全國研討會並參訪其所屬寵物認養中心及公立收容所，汲取其公私部門推動零撲殺的相關經驗，將有助於本市動物保護政策的擬定並為現行零撲殺政策提出更多元的思考面向。

## 肆、過程

### 一、 行程安排

日期	行程
107年7月18日	搭乘飛機自臺北出發，抵達美國洛杉磯
107年7月19日 至 107年7月21日	參加美國好朋友動物協會全國研討會 (於洛杉磯 The Westin Bonaventure Hotel & Suites 舉辦)
107年7月22日	參訪美國好朋友動物協會寵物認養中心 (Best Friends Pet Adoption Center in Mission Hills) 參訪洛杉磯市立收容所 (East Valley Animal Care Center) 參觀勞雷爾峽谷狗公園 (Laurel Canyon Dog Park)
107年7月23日	參訪洛杉磯零撲殺寵物認養中心 (NKLA Pet Adoption Center) 參觀非營利貓咖啡店 (CatCafe Lounge)
107年7月24日	參訪洛杉磯郡立收容所 (Downey Animal Care Center) 參觀長灘市的狗海灘 (Rosie's Dog Beach)
107年7月25日	參訪洛杉磯郡立收容所 (Palmdale Animal Care Center)
107年7月26日 至 107年7月27日	搭乘飛機自美國洛杉磯出發返抵臺北

## 二、 參訪紀錄

### 第一日（107 年 7 月 18 日）

上午 10 時 10 分搭乘長榮航空 BR6 班機飛往洛杉磯，經過約 13 小時的飛行，抵達洛杉磯國際機場(LAX)，前往下榻飯店 The Westin Bonavoture Suites & Hotel，好朋友動物協會便是在這間飯店舉行三天的全國研討會。

### 第二日至第四日（107 年 7 月 19 至 21 日）

此次研討會聚集了全美各州的動物救援、保護組織及部分政府動物保護部門參加，三天的研討會課程內容包括：認養及動物照護、資料分析、創新及危機處理、團隊與志工、動物管制、各州區域座談、零撲殺社區合作、募款及整合資源、行銷與溝通，由課程類別可見美國動物保護團體不只重視本身的動物相關工作，也重視創新、溝通、合作、危機處理甚至行銷等管理學的概念，每天自早上 9 時開始就有講座或課程，全天分 3 至 6 個時段，每個時段幾乎都安排了 8 個不同的主題，讓與會者可以選擇有興趣的內容參加。大會也將所有課程表及活動簡介建置於手機 APP，方便查詢。

除了講座課程外，休息時間還有特別的討論活動稱為「請教專家（Ask an Expert）」，可以選擇有興趣的主題，由大會安排一對一的與專家會談時間，每次時間為 20 分鐘，讓與會者可更深入的尋求解決

問題之道。

以下紀錄本次研討會中重要的課程講座及討論內容：

1. 打破認養障礙( Barrier Breakdown : Examing Barriers to Pet Adoption ) :

由好朋友動物協會的 2 位專員主講。依據該協會近期的研究統計，有 85% 的民眾若要飼養寵物會考慮以認養方式取得，但只有 40 % 的飼主目前飼養的寵物是認養而來。了解其中的問題進而打破認養障礙尋求解決之道，是提升認養率的重要課題。經調查，多數民眾對於動物救援團體及收容所都比對寵物店有較好的印象，但在認養時，常因要填寫冗長的表單、認養費用太高、申請後沒下文等等原因而對認養過程留下負面印象。好朋友動物協會分別與 2 個夥伴團體合作，嘗試作出改變：

(1) 夥伴團體 Karma Cat+ Zen Dog

採取的改變措施包括將認養表格由 2 頁簡化為 1 頁，移除無意義且冒犯性的問題，以對話取代條件審核，另外工作人員也需調整態度，結果許多認養者給予了正面的回饋和評價。

(2) 夥伴團體 Providence Animal Center

採取的改變措施包括移除品種資訊，將認養重點放在動物的個性及特點，結果更能媒合認養人及適合的動物，而且並沒有人因為品種的原因將寵物退回。

2. 請教專家 (Ask an Expert)：我們選擇的主題是社區浪貓 TNR(捕捉 Trap, 絕育 Neuter, 回置 Return)計畫的實行與推廣，大會安排的講師是來自動物保護團體 (Adopt a Pet.com) 的 April Harris (Director of Animal Welfare Insights)，訪談交流內容如下：

Q：請問如何知道野外流浪貓總數量？

A：用該地區通報數量，或是靠志工用人工去數，並標示在地圖上，從各熱點區域開始著手進行 TNR。

Q：貓絕育後的標示用什麼方式？

A：左剪耳。(我國使用公貓左剪耳，母貓右剪耳方式)

Q：會不會有愛心人士定點餵食問題？

A：志工只協助誘捕，不定點再餵食，如果發現民眾餵食流浪貓也會勸導。

Q：執行方式？

A：誘捕後會評估，將親人貓送養，並視收容空間，如果收容空間許可，會將緊張貓隻馴化後續送養，但如果已無收容空間，則仍選擇回置

Q：執行時，會宣傳或先行溝通嗎？

A：默默執行，但如果有的民眾特別關心或特別討厭，則有製作宣傳小手冊以便溝通說明，並告知一地區貓若捕捉移除後會有”真

空效應”，貓隻不會消失反而會導致其他地區貓隻進駐，給予正確訊息，告知 TNR 是最具效果的方式。

Q：除了運用志工外還有其他方式提高執行成效？

A：運用弱勢或貧窮族群協助誘捕，給予一些資源補助。

Q：會有發生執行絕育回置區域有毒殺貓隻或動保案件？

A：不喜歡動物的人佔極少數，通常只是不喜歡不會真的傷害動物，但會發生愛心人士將誘捕到的貓放掉，志工必須更早期去巡視。

3. 和德州奧斯丁公立收容所代表人員會談討論：在研討會中有機會與來自德州政府單位的 Lee Ann Shenefiel(Interim Chief Animal Services Officer)攀談，並預約課後時間交流。

Q：德州奧斯丁收容所的存活率提升到 99%，最大的改變措施是什麼？

A：首先將送養表格簡化，避免複雜的認養條件篩選，但會和認養人會談，在會談的過程中同時給予他們正確的飼養觀念。每個人都可能有適合飼養的動物，收容所也可以將認養人導向認養適合他們的動物，例如經濟狀況較差的人，可選擇健康的動物避免昂貴的醫療負擔。另一方面，停止接受健康的浪貓進入收容所，教育民眾健康貓隻和消瘦生病貓隻外觀的辨別，僅救援狀況不佳

的貓隻入所，避免收容動物過多。

Q：法規是否有規範寵物登記及絕育？

A：並無強制犬貓植入晶片且不強制絕育，使用強制力無法真正解決問題，與民眾溝通，建立互信合作關係，協助他們解決問題，讓他們可以繼續好好飼養動物，且關係建立好，民眾有問題會找收容所幫助，可給予正確觀念，當然也不希望民眾過度依賴，會逐步協助民眾讓他們能自己解決問題。

4. 與好朋友動物協會區域計畫的高階主管 Judah Battista 進行交流對談：透過該協會創辦人 Francis Battista 的協助，與 Judah 分享本國自 2017 年起施行零撲殺政策，正面臨許多困境，希望對方能提供一些建議。

Q：請問該協會是如何訂出何時達成全美國零撲殺目標？

A：以達成收容所 90% 的存活率做為零撲殺目標。建議先了解背景資料，如家犬貓數量、流浪犬貓數量、每年進入收容所數量(捕捉、不擬續養比例)、出所數量(認養、安樂死、所內死亡)，由背景資料去估算達成 90% 以上存活率需要的資源及時間。

Q：辦理全國性研討會的目的，及遇到的困難？

A：希望公私部門及團體間相互支援及資源共享，建立兄弟姐妹城市互相交流，辦理研討會可以一起討論解決方法，一旦決定要

合作則簽訂契約，不再爭執爭吵。

Q：請問哪一件事情是覺得非常花費時間或人力，但非做不可？

A：行銷，雖然花費最多時間、人力、金錢，卻是相當重要一定必須要做的事情，如果將收容動物、場所，包裝行銷勝過寵物店的寵物，才可能成功提升被認養機會。

5. 與好朋友動物協會中西區分部的管理者 Tawny Hammond 進行交流對談：與 Tawny 分享本國自 2017 年起施行零撲殺政策，正面臨許多困境，Tawny 提供我們幾個建議：

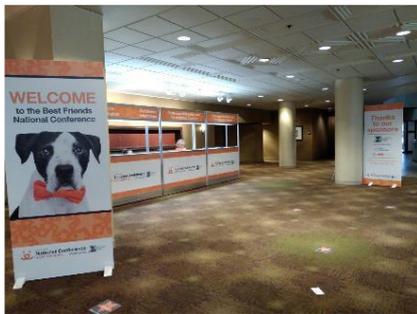
(1) 需掌握流浪動物的數量，花時間去清算，甚至用空拍機，統計總數，以分析對策。

(2) 所謂零撲殺 (No Kill)，是指收容所存活率達 90%，但還是必須施行必要的安樂死，在她管轄的組織，會由志工、獸醫師等共同評估，而她是最後決定(策)者。

(3) 運用兄弟姊妹城市的概念，某些收容所沒有動物，或為認養人媒合適合動物後，由其他收容所運過來，互相交流流通動物，增加認養機會。



▲7/18 第 1 天抵達洛杉磯，下午 5:00 至研討會場辦理報到手續



▲參觀會場佈置情形及 3 天研討會課程表及內容



▲7/19 由好朋友動物協會分享完成已完成零撲殺城市的成果短片。



▲7/19 晨會後與好朋友動物協會創辦人 Francis Battista 表明來意並交流分享，並請其提供給本市執行零撲殺政策的建議。



▲7月19日下午6:30參加義賣晚會，現場有相當多人潮，義賣及宣傳攤位運用各式創意宣達理念，招募志工攤位，提供約定規範參考。



▲義賣晚會邀集合作夥伴，運用數位科技遊戲與民眾互動，成功創造人氣



▲研討會上課情形



▲提供與講師一對一交流，並有各式主題選擇



▲7/20 11:30~12:30 與好朋友動物協會區域計畫主管 Judah Battista 進行  
交流對談



▲7/20 17:30~18:30 與德州官員 Lee Ann Shenefiel 交流



▲7月21日下午5:00 與好朋友動物協會中西區分部的管理者 Tawny Hammond 進行交流對談後合影紀念



▲研討會結束後，舉辦晚會，提供輕鬆的交流場合，讓來參加研討會後的每個組織、每位志工、每位關心動物的人，齊聚分享交流。



▲晚會現場每犬隻皆由飼主繫牽繩，且一定有自備撿便器或狗便袋



▲晚會現場，牆面投射好朋友動物協會標誌

第五日（107年7月22日）上午

為期三天的研討會已畫下句點，今天早上參加另外付費的參觀行程，我們選擇的是位於 Mission Hills 的好朋友動物協會洛杉磯總部認養中心，早上 10 點搭乘協會安排的巴士出發前往。該認養中心原來為市政府建造的收容中心，2008 至 2009 年左右因故閒置，好朋友動物協會便向其商借使用至今。

進入大廳左邊是販售周邊商品的小空間及服務櫃台，右邊籠內是待認養的幼貓。販售商品店除陳設義賣商品，含衣服、水杯，另可見販售犬貓必須品，如折疊籠、玩具、潔牙骨、項圈、牽繩、狗便袋等，此部份相當值得參考借鏡，一方面可將理念及標誌置入性行銷，一方面可實際教育認養犬貓民眾正確飼養管理方式。

介紹人員帶我們進入參觀幼貓哺乳室，裡面依據年齡有各階段的幼貓，由志工排班全年無休照顧，使用 APP 安排提醒每一窩小貓要餵奶的時間，餵前及餵後都要秤重記錄，另外也有寄養家庭前來將貓隻帶回家照顧。

接著參觀成貓開放認養區，該區分大貓房與獨立貓籠，大貓房一次最多僅能 3 人入內參觀互動，提供跳台、逗貓棒玩具、貓抓板等，另有一區黴菌感染貓隻隔離收容區，該區亦可認養，且照護待健康後即可移入健康貓舍內。

大廳直走即為犬隻收容認養區，左右每排皆為單獨犬籠，犬籠分內外籠區，後方即為工作人員走道，排水溝位於參訪走道，較為通風可降低異味，每籠僅單獨收容 1 頭犬隻，犬舍皆上鎖，民眾如需互動則可尋求工作人員或志工協助，因現場籠舍幾乎皆有犬隻呈現滿量，介紹人員告知中心倘收容量滿即不再接收動物。

接下來參訪僅員工及志工可進入區域，有趣的是該區並未有實際門禁管制，僅設立告示，該區兩側牆面掛有各志工服務團隊相片，有服務達 1,000 小時、認養團隊、奶貓團隊、醫療團隊等，志工使用顏色分區分級別，橘色為初級，對應的服務區域是一般性任何志工皆可參與的工作，咖啡色為中級，例如黴菌區或初入所較膽小的貓咪等較須留意照護的區域，藍色為高級，可服務的範圍則涵蓋了進階的醫療工作。

手術室空間，一間為檢查準備室，另一為開刀手術房(兩張手術桌)，旁邊有照護籠具，整體而言似我國動物醫院設施設備，有 2 位全職獸醫師，可處理一般絕育、外傷，但若屬嚴重複雜性骨科手術，則外固定後送往外部合作醫院，手術室外即接術後照護區及幼犬收容區，該區域籠舍與戶外開放區大致相同，另各棟犬舍中央有小區域的放風空間，亦有戶外大型運動場，與我國不同的是運動場除了人工草皮外，即為自然黃土，未有種植草皮，但皆有打掃用具、飲水器、犬

用戲水盆及簡易遮陽設備。

最後，經過停車場來到一未開放參訪區域，該區收容野性較強待馴化的貓，可見內部有鐵網隔籠，放置許多躲藏箱籠，每天有志工進入清潔打掃，並協助貓咪社會化，待親近人後安排絕育並開放認養。

介紹人員告知該認養中心交通方便離高速公路約 5 分鐘，認養周轉率相當高，針對認養人搭配填寫問卷先媒合配對適合犬隻，倘若民眾不續養退回，並不會覺得是負面的經驗，反而認為因此可更了解犬貓回到家庭後狀況，可作為參考，下一次幫犬貓媒合到更適合的家庭，對於不擬續養亦採相當正向的態度，提供資源，協助解決認養人面臨的問題。



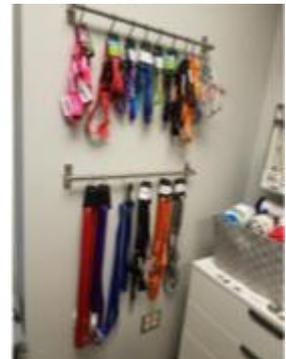
▲抵達好朋友動物協會洛杉磯總部寵物認養及絕育中心



▲大門右手邊可見寫著收費便宜的獸醫臨床診所



▲進入大廳，左手邊即為服務櫃台，右手邊除了為進入貓咪認養區入口外，亦擺設數隻等待認養的小貓



▲大廳旁的商品店，除了義賣商品外，也販售許多寵物用品，簡易摺

疊籠、項圈、牽繩、玩具等。



▲大廳旁即有開放認養的幼貓，資料卡擺設於籠上，簡易的籠具及擺設，放置容易被認養的小貓吸引目光



▲服務櫃台後方即為工作人員區及志工、獸醫師座位。



▲可以看見座位上擺設許多組織的相關圖片 商品等，感受到每位工作者的對組織的認同



▲進入貓咪哺乳室前，門口寫著年度存活目標數為 2,900 隻，目前已經達到 1,901 隻



▲用透明箱當作哺乳貓咪收容箱，箱底鋪設加熱電毯，每籠皆有布提供保暖，填充絨毛玩具陪伴，透明箱便於隨時觀察貓咪情形，另有哺乳貓咪供氧箱



▲提供各式罐頭、營養品、餵食器具等



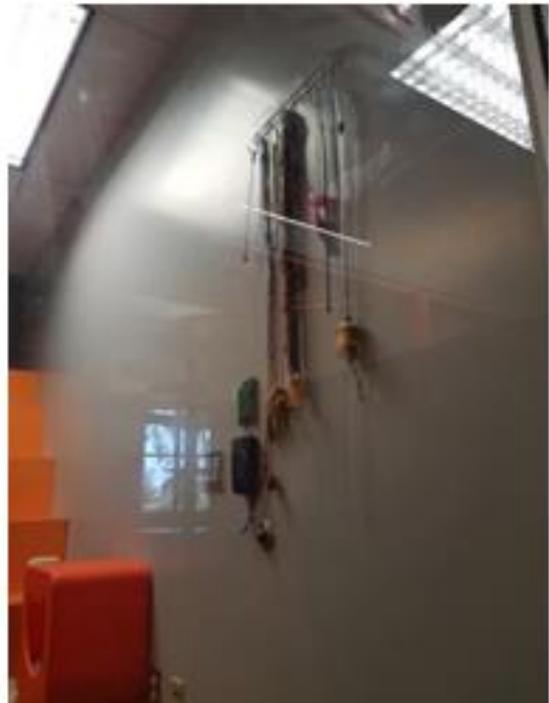
▲ 貓咪籠內提供毛毯保暖，籠外為貓咪每天記錄，餵食前及餵食後秤重，紀錄排便情形等



▲ 桌面有操作流程、電子秤及消毒酒精等，餵食哺乳貓咪的志工相當專業



▲參訪大廳右手邊貓咪開放認養區，單獨大型貓籠，下層為櫥櫃，大籠約為 150 公分寬，70 公分深，軌道滑門，一籠僅收容 1 貓



▲大貓房，有數隻貓咪同住，內有跳台、玩具、貓抓板、躲藏空間等，相當溫馨豐富



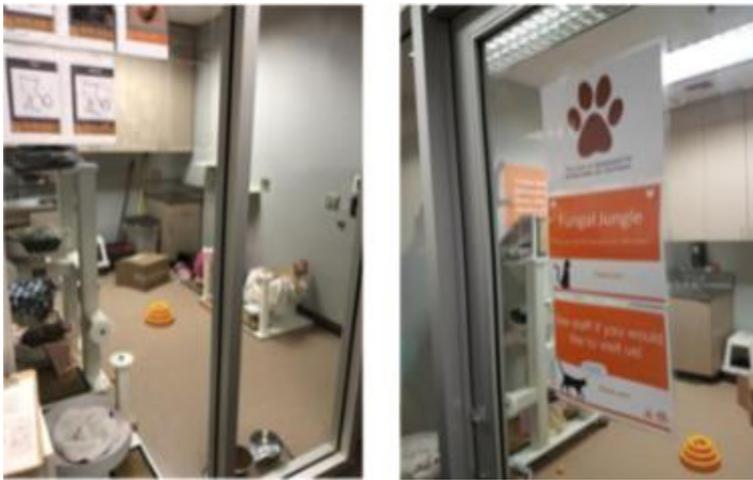
▲另一間大貓房，有滾輪、貓跳台、玩具、跳板等



▲門外玻璃貼滿收容貓咪等待認養資料卡，卡片上有姓名、照片、性別等



▲貓房外除了貼上注意事項，還註明最大容量「一次限3人」



▲此間貓房為黴菌感染貓咪隔離區，待健康後才移至健康區



▲走道上有三層鐵線籠收容單獨貓咪，籠內擺設除了必備乾淨飲水飼料貓砂外，貓籠內有紙箱、布、玩具、跳台，籠外以布覆蓋



▲大廳直走即為犬隻收容認養區，左右每排皆為單獨犬籠



▲犬籠隔間為水泥實牆約 150 公分高，地板亦為水泥，鐵網門扇，每籠皆上鎖，維護參訪民眾及犬隻安全



▲左圖為參訪民眾走道，後方為工作走道，前後皆有排水溝，後方小門僅約 80 公分高，前後皆可操作隔離前後籠的滑軌門片



▲左圖為犬舍外觀，右圖為中間隔離門拉起後情形，收容犬隻籠舍，中間門片皆拉起，讓犬隻可躲於後方休息



▲犬舍外有不同提醒牌，如特別餵飼需求，或請勿進入，犬隻容易興奮等



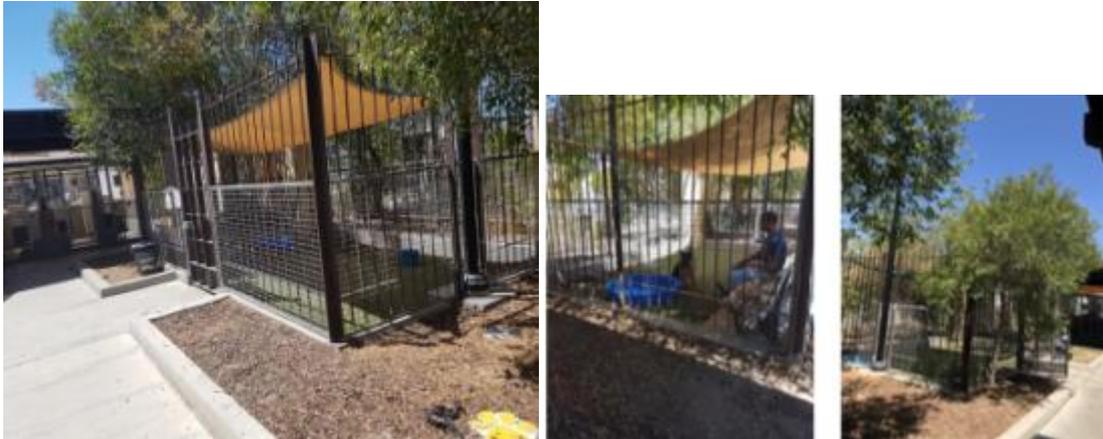
▲清洗籠舍水管設施，及灑水噴霧降溫設施



▲小型犬籠舍，地面隔間皆為水泥材質，籠內除了給予睡床，另提供外出籠供躲藏休息



▲犬舍旁即有犬隻活動空間，仿木製圍欄，高約 90 公分，內為人工草皮的地面，設有排水孔，提供戲水池及人座椅，簡易遮陽帆布



▲犬舍周邊另有小型互動區，簡易座位、遮陽帆布、戲水池，志工帶犬隻前往互動放風



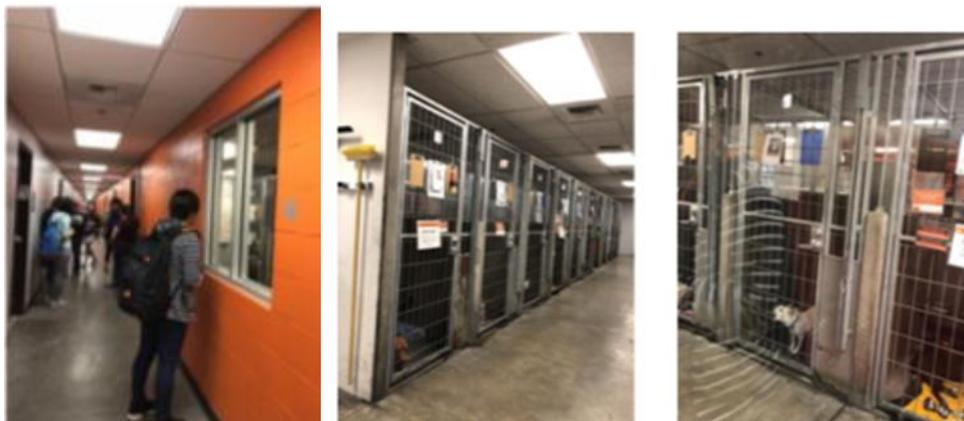
▲室內互動空間，擺設相當簡單，僅有木作座位兼跳台，約 1 坪大小



▲僅員工及志工可進入區域，沒有特別管制或門禁設計



▲牆面有似英雄榜的志工服務團隊，服務達 1000 小時、認養團隊、奶貓團隊、醫療團隊



▲參觀室內收容的小型犬區，籠舍設計與成犬區大致相同



▲參訪醫療照護區及手術室



▲醫療照護區及手術室設備



▲手術房外單獨照護籠，不銹鋼籠具，中間隔板抽取後可併籠，彈性調整空間，籠外夾板可夾資動物資料卡



▲志工為貓咪量測肛溫，秤量體重並記錄，動物資料卡上有照片、編號、籠位、性別、花色、入所日期、疫苗紀錄、性情評估等基本資料



▲大型洗衣烘衣設備，及毛巾毛毯收納區，以因應每日更換使用量



▲戶外犬隻運動空間，簡單遮陽帆布、鏟便器、垃圾桶及飲水設施。



▲為野性較強的貓隔離收容區，不開放參觀，待馴化後才會移入室內



▲停車場可見該組織各式車輛，圖案都相當鮮明可愛

第五日（107年7月22日）下午

洛杉磯市立收容所(East Valley Animal Care Center)於 2007 成立，提供 24 小時動物照顧服務，約 50 名員工，6 名獸醫師，輪 2 班，志工約 1,700 名(6 個市立收容所總數)輪值排班，收容犬貓 2 個月/5 磅以上的才能結紮/認養，認養前完成絕育、晶片、疫苗施打，如收容所已滿量，舉辦大型認養活動並降低認養費用，認養費用為幼犬(2-4 月齡)150 元美金，成犬 125 元美金，成貓 25 元美金，小貓 50 元美金。動物管制方面，遊蕩犬隻一定要帶回，但遊蕩街貓優先處理受傷生病狀況不佳者。

大致了解收容所背景資訊後開始進行參訪，進入大廳有 2 處服務櫃台，一處為民眾服務櫃台，一處為接收動物櫃台，中央有一圓形收容區，一邊為開放認養貓，一邊則為老犬安養區，居家環境的佈置方式，讓人與動物都覺得親切放鬆。

進入犬舍參訪區，幾近滿量收容，與先前參訪收容籠舍無太大區別，採滑軌格柵門分前後籠舍，有自動給水器，特別的是可以看見部分籠舍門片已換成沖孔版設計，與本市動物之家后里園區犬舍設計相同，詢問所方使用後心得，確實可防止犬隻破壞。參訪全空調設備貓房，為白鐵照護籠，一貓一籠，有別於先前參訪收容所，籠舍內僅有白鐵貓砂盆及報紙，感覺較為冰冷，但清潔度相當徹底，故雖為密閉

空間，但氣味並不明顯。

此收容所特別是有一兔房，內約 60 隻成兔，所方告知除了拾獲也有不擬續養，兔子舍亦為密閉空調房，提供兔子適合踏墊、牧草等符合兔子所需福利物品。另有雞舍，亦為收容路上遊蕩捕捉入所或民眾不擬續養雞隻。

參訪互動草地區，志工正帶犬隻至此進行簡單訓練，在本市動物之家犬隻訓練主要著重基本服從訓練(坐下、趴下、等待、喚回)，於是詢問所方志工會如何訓練犬隻，所方表示除了基本服從訓練外，任何犬隻願意學習或志工可以訓練技能，皆會訓練，因為有認養人就希望犬隻已訓練，甚至如果會特殊技能，亦會提升認養機會。

最後，回到會議室，所方告知該會議室空間提供回饋社區使用，不需要與動物相關活動，皆可免費借用。因該收容所位於住宅區內，在我國收容所屬於鄰避設施，故詢問所方當初成立是否有遭到抗爭，所方人員表示從至此工作從未聽聞有反對聲音，主要應是收容所提供的功能不僅僅是收容動物，更像是可與民眾間互相幫助，解決民眾問題的互助互惠場所，例如提供諮詢服務、便宜醫療等，民眾常因為無法負擔寵物醫療費用等因素放棄飼養動物，所方提供的協助讓收容所成為一個服務中心的概念。



▲洛杉磯市立收容所(East Valley Animal Care Center)



▲於大廳入口處可見平面配置圖



▲由入口處全景攝影，左手邊為會議空間，右手邊為老犬安養及貓咪互動區，前方為諮詢服務櫃檯。



▲ 動物接收處，民眾不擬續養、拾獲寵物送交服務窗口，有關動物問題皆可在此窗口詢問，另一窗口則為換發寵物飼養證照、洽辦相關業務諮詢窗口。



▲大廳處即可見簡單擺設籠具，開放認養健康貓咪與民眾互動



▲大廳另區則有貓咪隔離照護籠，但當日未見貓咪，中間小格為放置貓砂處，整理時可防止貓咪脫逃。



▲大廳入口即可見貓咪互動區，似本市動物之家南屯園區貓屋擺設，布置成居家客廳，提供符合貓咪習性跳台、櫥櫃下方藏匿處，以及玩具和磨爪板等，設置座椅讓民眾可坐下與貓咪互動接觸



▲大廳旁有約 1 坪大小獨立貓房，該區貓咪較緊張。



▲除了貓咪互動區，對側即為老齡犬區，該區犬隻為不適合在外區活動，或活動力較差不適宜與其他活力旺盛犬隻互動，則於此處安養



▲在美國收容所鮮少見到幼犬或小型犬，故有少數(2-4)籠區外有平台，提供民眾坐下與狗狗互動，如此設計讓人的視線與狗狗較平行，減少俯瞰對犬隻壓迫，相當貼心設計



▲犬舍也有內外籠設計，讓犬隻可以安穩安心的躲入後區，中間門片亦為滑軌設計，犬隻資料卡放置犬籠外，記載犬隻基本資料、疫苗施打記錄、體重及行為性情



▲左圖為犬舍前方，右圖即為後方工作走道，犬舍門皆為上鎖，維護犬隻及遊客安全



▲右圖為較舊籠舍，可見門網破損，左圖為陸續更換修繕籠舍門扇，可見不再用點焊鐵網，而改以沖孔板設計，與本市動物之家后里園區外籠區相同設計，顯見后里園區設計已具國際觀。



▲排水溝皆設置於籠舍外，該設計避免氣味留於犬舍內，於外區較通風可降低全區氣味。



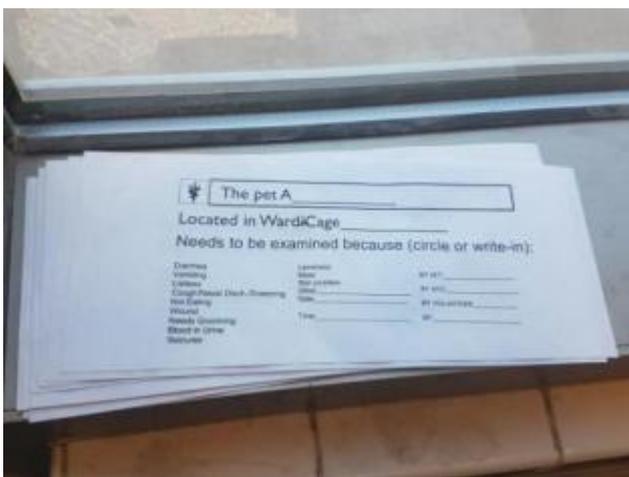
▲沖洗籠舍水管線路架設於上方，自動伸縮，該設計減少水管落地、雜亂，方便整理



▲參觀貓房，該區為空調設備



▲貓籠為一貓一籠，提供報紙、貓砂盆、食物、水盆，保持相當乾淨，貓隻資料卡，置於籠舍上，包含編號、性別、物種、籠號、毛色、入所原因日期及疫苗紀錄等



▲紀錄小卡，便於紀錄貓隻籠號及症狀



▲半開放室內草皮區，詢問如何清潔維護，告知係為水泥地上覆蓋人工草皮，犬隻如有便溺立刻清潔，但每日結束不論髒否皆會清洗一遍



▲人工草皮下為水泥地，方便清洗，洛杉磯高溫乾熱天氣，清洗後很快能乾燥



▲志工協助犬隻訓練，所方表示任何訓練都會做，除服從訓練外也包含特殊技能，有些認養人會喜歡有訓練過特殊技能的犬隻



▲此為犬隻開放活動空間，提供部分遊憩設施增加訓練，及戲水盆。



▲該區為收容走失雞隻的籠舍



▲收容約 60 頭兔子，亦有提供民眾認養，提供乾草當墊料，青草為主食，充足飲水，相當重視動物收容福利。



▲會議室空間，窗戶用意象鮮明窗貼取代窗簾，該會議室提供給社區辦理任何活動皆可借用，不需要與動物相關。

第五日（107年7月22日）傍晚

參觀勞雷爾峽谷狗公園（Laurel Canyon Dog Park）



▲勞雷爾峽谷狗公園（Laurel Canyon Dog Park）



▲狗狗運動公園，地面為自然景觀的黃土



▲入口處明顯貼出遵守規則及條文，包含飼主應立即清理狗便、4個月齡以上犬隻應完成疫苗注射及領有執照、犬隻應有項圈及標示、發情母犬不可進入、進入公園的犬隻皆應該被約束行為、生病犬隻不可進入、犬隻應完成絕育、禁止棄養、禁止單獨將犬隻留置車內、公園內禁止飲酒、如果犬隻有互咬或受傷該飼主或管理者應立即交換資訊及電話..等 17 條相關資訊。



▲另一區可見幼犬區，及兒童遊戲區



▲公園內多處皆擺設鏟便器及垃圾桶，並提供犬隻飲水設施及水盆

第六日（107年7月23日）

參訪洛杉磯零撲殺寵物認養中心（NKLA Pet Adoption Center），目前收容約 100 隻狗及 50 隻貓，員工約有 20-25 位，整棟建築物以純白色為主，搭配大型輸出犬貓圖樣裝飾，進入大門後右手邊是服務櫃台，左手邊是櫥窗式收容貓區，內有待領養的幼貓，櫥窗旁佈置為沙發區，整個空間很整潔，讓人舒適放鬆。

進入一樓犬舍，最後方有一獨立貓籠區貓房，主要為架高三層鐵線籠，一籠一貓，每籠 4 面都用深色布遮蔽，籠內提供有玩具、吊床、毛巾墊布、躲藏紙箱或窩，可見到貓咪都能放鬆休息。

一樓犬舍每排約 10 間籠舍，每排房間外都有觸控螢幕，有各房間內動物基本資料、照片及志工或照顧者拍攝小影片，介紹犬隻個性，相當生活化口語化行銷方式。犬籠內部主要為磨石子地板，上接矽酸板隔間，提供跳床及布，犬隻資料卡掛於犬籠上，每排犬舍皆有一白板紀錄每隻犬隻今天已經做過什麼事情，例如散步、玩、食物、洗澡沐浴、迎接接觸..等，方便查看。犬舍外有互動空間，可見志工帶犬隻至該區社會化接觸。

二樓為雙層籠貓房，該區空間不大，約 3 坪，內有工作檯面、洗手台及儲藏櫃，貓舍皆為單獨、櫥窗型貓舍，貓咪籠內提供可藏匿窩、玩具及布，志工偶爾會將外門上鎖，放貓出來中間自由活動。

接下來，志工帶領我們參觀一樓客廳區後方犬貓專業攝影棚，該攝影棚內就如同一般人的攝影棚，有白色背景板、攝影燈、柔光罩、反光板等，另外，有各式裝飾小物，像是塑膠花朵、珠寶、領巾、玩具，負責拍攝的專業攝影師是協會志工，也會至其他收容所拍攝犬貓照片，並向我們介紹如何拍攝容易緊張、逃跑的貓咪方式，提供軟枕、厚布讓貓咪安心，另外製造聲響或拿出逗貓棒等，吸引貓咪注意並快速完成拍攝，志工皆相當熱情向我們解說，同時亦與他們分享本市動物之家鼓勵認養公告可愛犬貓等待認養照片，背景皆為自然草地，互相交流學習。

最後，來到服務櫃台前，可見一認養諮詢室，志工告知此認養中心流動周轉率相當快，主要亦為媒合配對，降低認養門檻，認養表格簡單化。另外，可見到有一犬隻特別能在櫃檯區休息，志工亦告知，當犬隻有特殊需求即會協助，志工也會將犬隻帶回家，並沒有特別規範，但每位志工識別證背面皆有緊急聯絡電話，協會會及時提供協助，不管是在帶犬隻去戶外區散步，或是攜帶回家照顧時，只要確認已經有一併帶回犬貓必須的物品或藥物即可，採取正向盡可能協助的態度，值得學習借鏡。



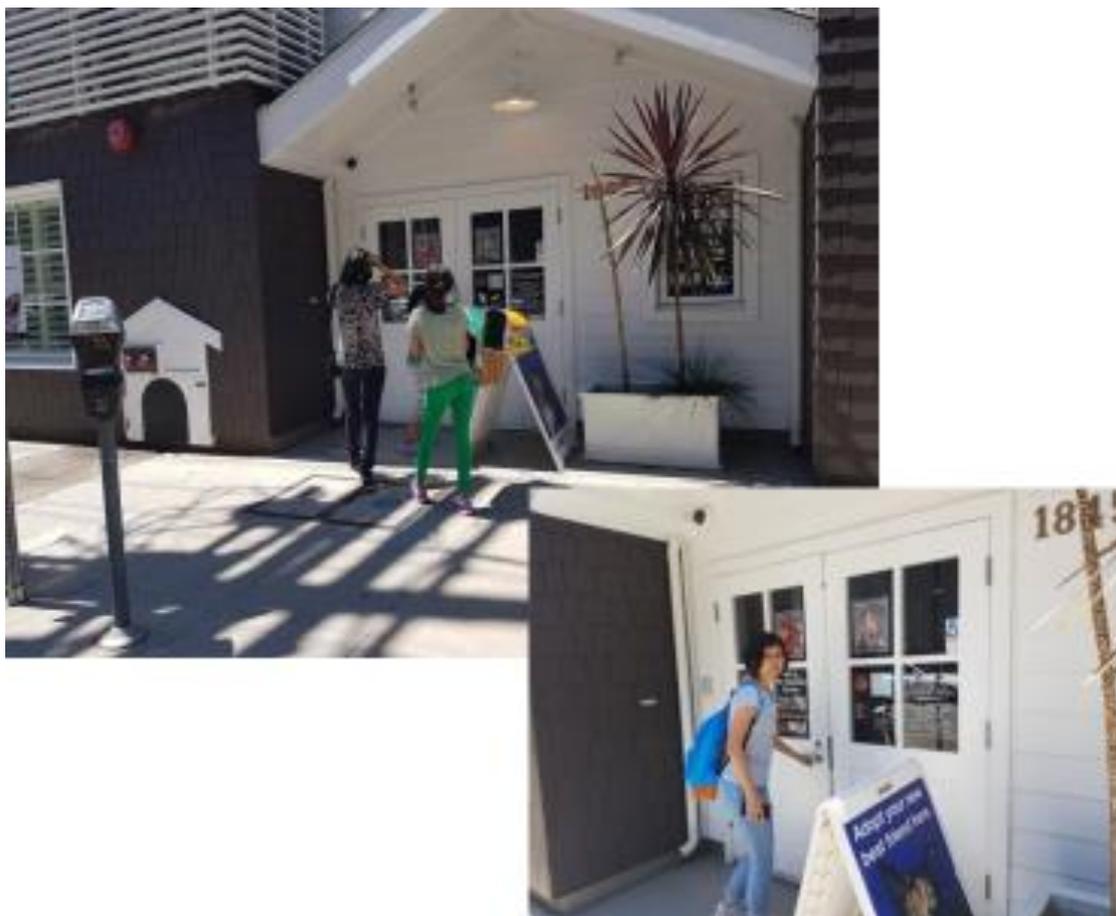
▲洛杉磯零撲殺寵物認養中心，以咖啡及白色做為建築物外觀，右手邊為訪客停車空間



▲停車場牆面除了明顯標示 NKLA，也可見代表性犬貓看板裝飾



▲門口展示牌，及將消防栓裝飾為狗屋形狀，相當有巧思



▲隨時可見進入參觀或認養犬貓民眾



▲進入大門右手邊即為明亮的服務櫃檯



▲贊助箱及文宣放置於大廳明顯處



▲門口左手邊即為貓咪認養櫥窗，以及客廳擺設的休息處



▲從另一視角拍攝貓咪櫥窗及休息處



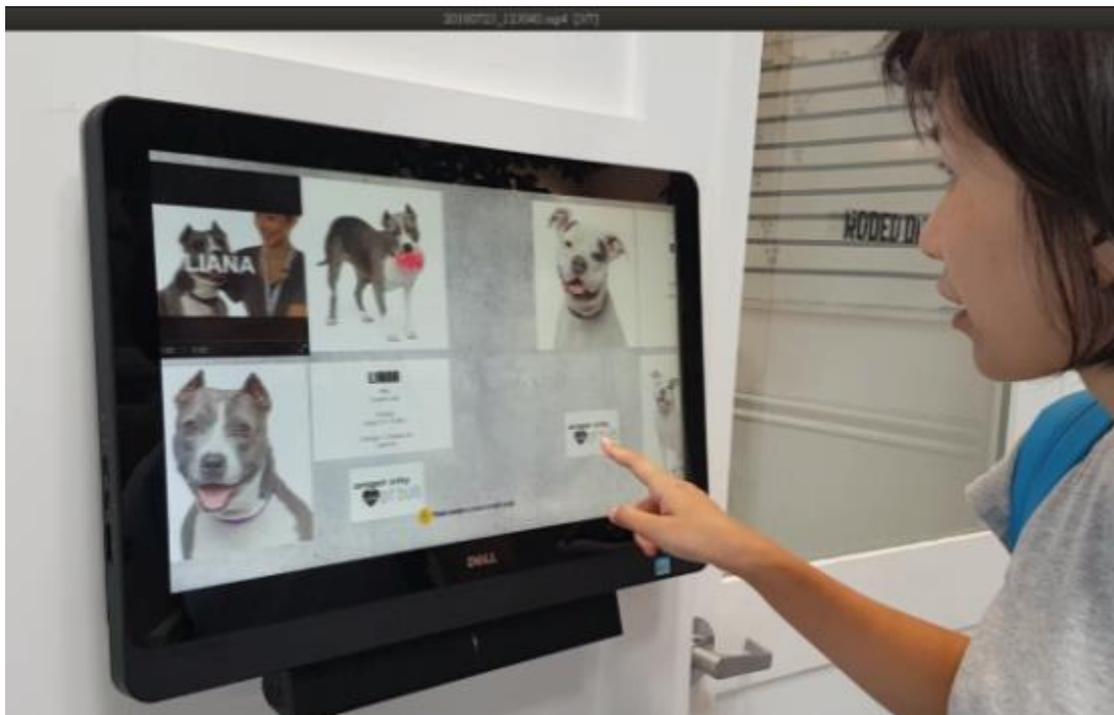
▲一樓為犬隻收容認養區



▲兩側為大型輸出看板裝飾的牆面，以白色為基底顏色，使空間看起來相當乾淨明亮



▲走廊底牆面，有部分犬貓照片及其贊助者姓名



▲每一走道皆有名稱，且入口處皆可見一台導覽機，有該排犬舍內的犬隻，相片、基本資料，甚至志工、照顧者合拍小短片，介紹該犬隻，操作介面相當簡單且流暢，照片也拍攝的相當專業。



▲一排為 10 籠犬舍，犬舍上有犬隻資料卡，兩排犬隻中間牆面有玻璃，可讓志工看到對面犬隻情形，另外，犬舍皆為上鎖，部分志工才有鑰匙，欲認養互動需找尋工作人員協助



▲牆面上白板紀錄該排犬舍每隻犬每天完成的事情，主要為犬隻生活豐富化社會化，如散步、玩、食物、洗澡沐浴、迎接接觸、IKE(特殊犬舍內豐富化，如氣味噴霧、泡泡、伴讀、訓練、按摩)、offsite(遠行、在外過夜、獸醫院)，方便每位志工查看



▲犬舍內地板為磨石子地板，上接矽酸板隔間，提供跳床及布，犬隻資料卡掛於犬籠上



▲犬隻戶外運動區，由志工帶犬隻至此，並備有小水池、遮陽帳篷，志工在旁邊陪伴。



▲二樓為貓咪認養區



▲該區空間不大，約 3 坪，皆為單獨、櫥窗型貓舍，志工會將門上鎖，放貓出來活動。內有工作檯面、洗手台及儲藏櫃。



▲乾淨工作檯面，右邊白板紀錄此區貓隻每天已完成事項，方便每位志工查看。



▲單獨貓舍有雙層，空間並不大，右下內凹處有放置貓砂盆，牆面為互通通道，給予毛巾、布、玩具等友善設施



▲貓舍皆上鎖，把手上用簡單圖示標示每隻貓咪應注意事項

NAME	ENRICHMENT	See You	Play Time	See You	See You	See You	See You
1 Bandit							
2 Rumi							
3 DASH							
4 Banksy (m)							
5 Lorraine							
6 Iggy (m) <small>big black cat</small>							
7 Fearna Sabras							
8 Reina							
9 Betsy							
10 Helen							

**NKLA PET ADOPTION CENTER**

**Cat Enrichment Key**

W - Wand toy time. "Hunt, Catch, Kill" can be so fun out of the condo.

O - Time spent out of the condo to explore and stretch their legs.

QT - Quiet Time. Slow talk exercises and soft soothing conversation for shy cats.

P - Petting for cats who enjoy it. Head/chin scratches are best!

B - Brushing for cats who enjoy it. Remove hair when done and spray with Azeo to detangle.

FP - Food Puzzle. Cats work to get treats out of a toy. Please don't feed enrichment to cats a day.

CT - Clicker Training. Cats learn tricks for treats! Please feed food enrichment to cats a day.

MG - Meet & Greet. Cats meet potential adopters.

Other - write in other activities (photos, videos, Q&A, sign-out process, treats, vetting, play periods, sound/visual enrichment, etc.)

**NKLA**

Remember that constant activity and interaction can be very stressful for most cats, so please give them time to decompress and get their beauty sleep.

▲貓隻豐富化事項，棒狀玩具滿足狩獵慾望、刷毛、撫摸、響片訓練、增加獲得食物困難度



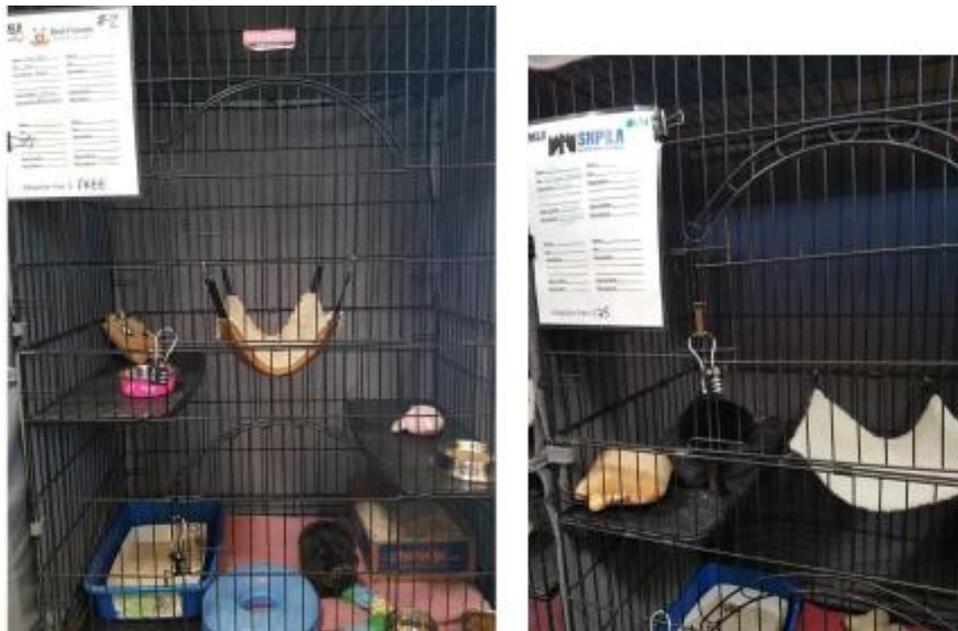
▲志工與我們熱心解說，並一一回覆問題



▲用簡單圖示及文字介紹貓咪身體語言



▲每隻貓咪皆有名字，認養費用不一，與是否有贊助或活動有關



▲另在一樓有一區皆用三層籠加蓋布組成單獨貓區，貓籠放置於矮桌，故與民眾視線較平行，每籠皆有吊床、布、玩具、陪伴填充玩具或紙箱，相當溫馨且覺得舒適的空間



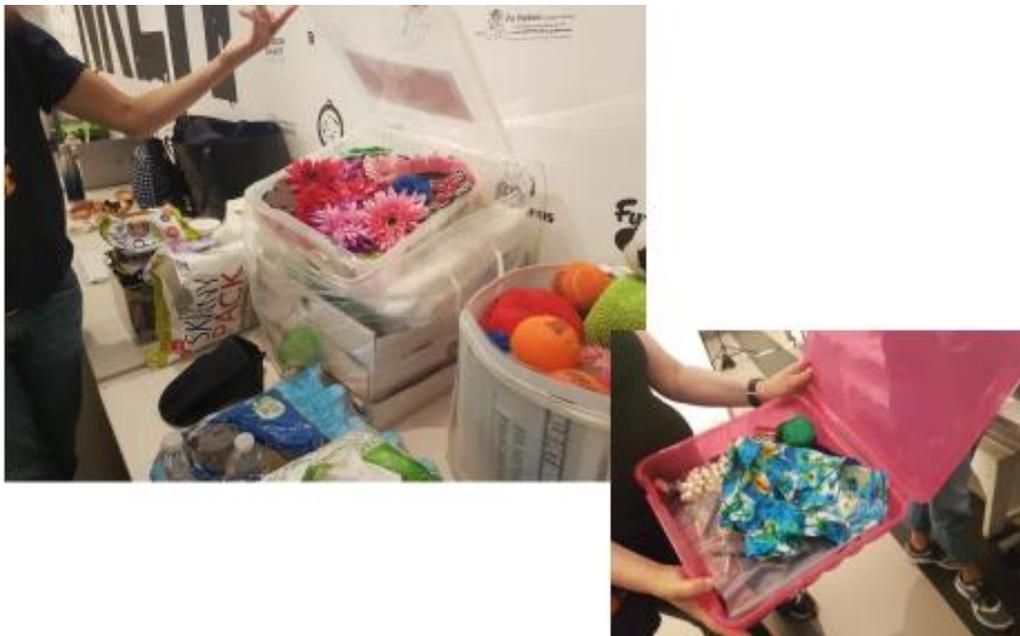
▲ 貓咪相當放鬆自在，部分貓隻認養免費，取決於贊助人或單位，或似認養主打星(今日認養免費)的活動



▲ 資料卡紀錄名字、毛色、性別及認養資訊吊掛於籠舍外明顯標示



▲志工帶領參觀狗貓認養照片拍攝處的專業攝影棚及設備，由固定志工協助拍攝



▲攝影棚內放置大量道具，除了吸引注意力的玩具，製造聲響物品外，還有各式飾品等，將狗貓打扮得像超級巨星，拍出吸引人目光的照片



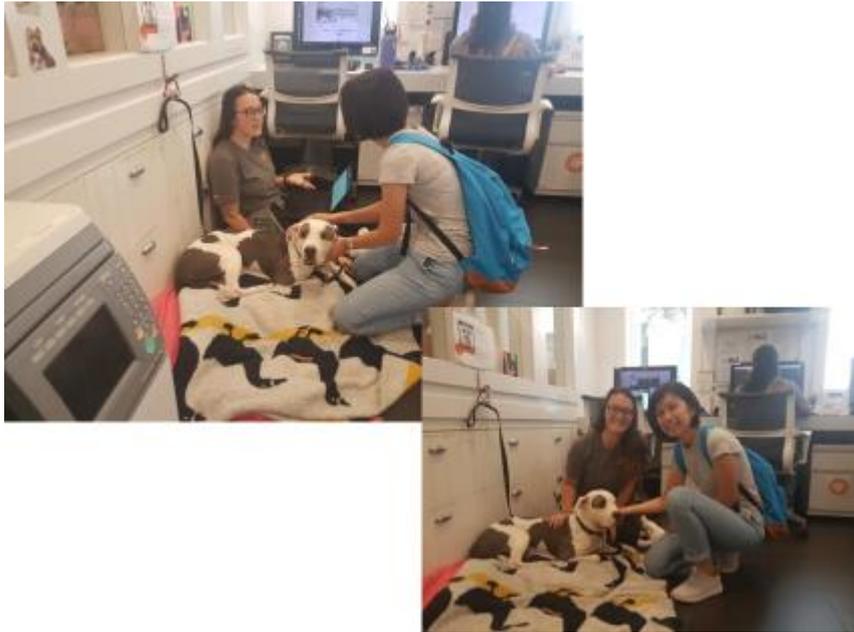
▲參訪時隨時可見志工帶狗狗至互動區放風，且相當親切熱心。



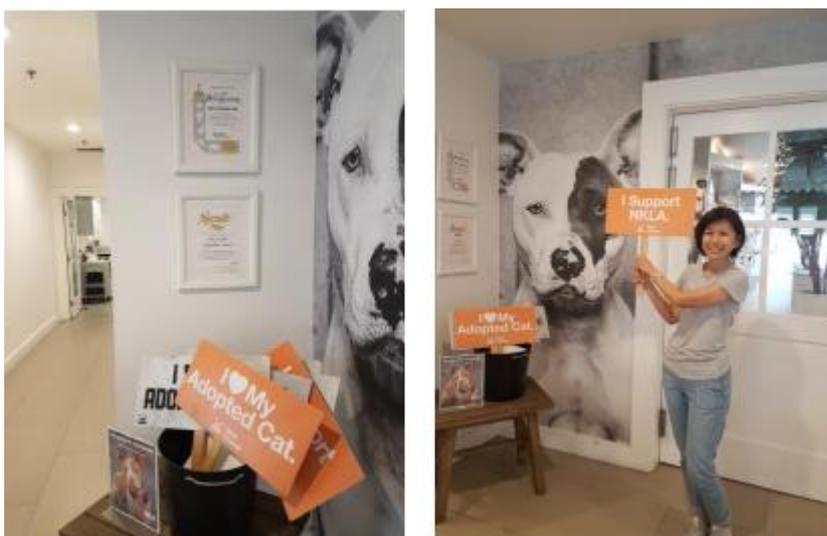
▲隨處可見推車、工具車，方便工作者使用操作



▲訪談室，有一電腦及對面認養民眾座位，欲認養犬貓民眾會先提出需求，由志工協助配對適合犬貓，但若民眾不喜歡想自行挑選亦可，不會拒絕，並可在此互動後辦理手續當天可以帶回



▲服務櫃台內可見一單獨犬隻，經志工解說該犬隻於籠內會相當焦慮及哀嚎，故帶至此處，有時也會讓照顧志工將犬隻帶回照顧，只需注意提供該志工照顧犬隻所需物品(如藥物)，另外，志工服務證背面有緊急聯絡電話，如志工將狗帶出互動或帶回家中照顧時，遇有緊急事件方便聯繫，並皆提供協助。



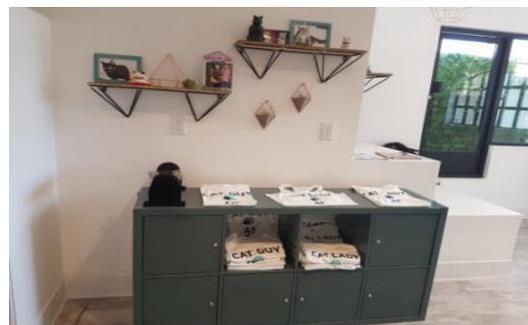
▲於犬舍入口處放置打卡、拍照手拿牌，於此處留影拍照

第六日（107年7月23日）下午

參訪完洛杉磯零撲殺寵物認養中心，在志工介紹下徒步走約5分鐘，抵達 CatCafe Lounge 參觀，此為洛杉磯唯一非營利貓咖啡廳。



▲CatCafe Lounge 為洛杉磯唯一非營利貓咖啡廳



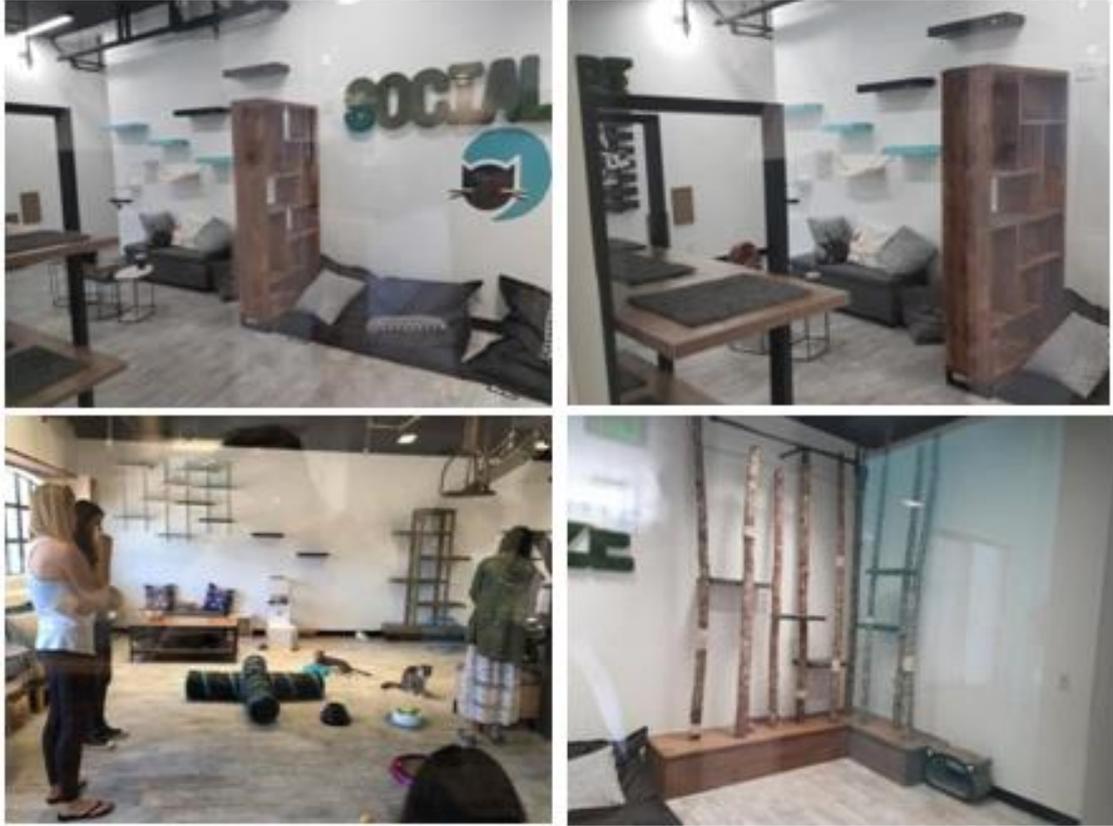
▲上樓後，可見簡約明亮的服務區，一旁擺設義賣商品、衣服。



▲付費後就有一杯飲品，及享有貓咪互動時光。旁邊擺設貓咪身體語言小提醒，良好的互動才不會讓貓或人受傷，彼此留下好印象



▲展示櫃上明顯標示已救援 91 頭，認養 56 頭貓咪



▲舒適的互動空間



▲桌上擺設著我國雜誌曾經做過報導

第七日（107年7月24日）

參訪洛杉磯郡立收容所（Downey Animal Care Center），洛杉磯郡立收容所共有7個，此為最舊的一個，於1946年成立，為避免「收容所(Shelter)」給人的刻板負面印象，於幾年前更改名稱並轉型為「動物照顧中心（Animal Care Center）」。

大廳入口旁可見一美國防止虐待動物協會（ASPCA）帳篷，所方說明於2014年開始合作模式，如果民眾欲不擬續養犬貓，會先到這一站，由美國防止虐待動物協會（ASPCA）志工協助與民眾訪談或提供協助(如醫療、物資)，減少送交入所，但民眾倘確定要不擬續養仍會在詳細訪談後收容。

成犬籠舍依性別及絕育與否分棟分籠，每棟犬舍間用矮圍籬加上黑網隔絕犬隻互望互動機會，減少吠叫與躁動，每間犬舍也分內外籠，地面材質則為水泥，排水溝落於內外籠中央，於此所方特別介紹並示範清潔方式，主要會將糞便掃起後，將籠內跳床碗盆移出，使用具消毒功效泡沫清潔劑清洗籠舍，最後以清水洗淨後待乾燥，才將犬隻放回外籠。

貓收容區，可見到90%皆為成貓，少數為母貓帶幼貓，未見有單獨哺乳貓或幼貓，所方告知倘正值冬夏繁殖季節，則1天會入所約40隻幼貓，只要為健康小貓，皆會由美國防止虐待動物協會(ASPCA)

帶出中途，另外，貓捕捉後約放置 3 天觀察，分辨為家貓或流浪貓，因為洛杉磯政府並不被允許執行 TNR 政策，故觀察 3 天後倘為流浪貓即安樂死，溫馴或家貓將於絕育後開放認養，會於每個週日辦理送養會，且優惠認養所需費用，提升認養率。

整個洛杉磯郡共有二處通報中心，其中一處位在此收容所，為 24 小時輪 3 班，另一處服務時間則為上午 8 時至下午 8 時，運用 GPS 定位管制車輛監控派單，有大管制車輛 15-20 輛，通報中心約有 12 個座位，1 年約 2 萬 5 千至 3 萬通通報電話，會希望在 2-3 分鐘內解決一通電話。管制人員分為 2 級，人員上班時至現場換上制服配戴裝備，執行案件時並未配備麻醉槍或吹箭等，倘欲危險案件會請求警察協助，但若為一般捕捉管制案件，皆能處理，甚至用團隊合作方式完成任務。

參訪完現場約接近開園時間(開園時間星期一至星期五上午 12:00 至下午 7:00，星期五至星期日上午 10:00 至下午 5:00)，可見相當多民眾已至大門排隊，故所方於大廳設置抽號碼牌機器，便於服務大量入園或洽辦業務民眾。

中午 12:30 所方告知有訓犬師進行收容犬隻間的團體互動遊戲，增加收容豐富化，觀察由工作人員將犬隻帶出後佩帶項圈，所方人員(約有 3 名)佩帶小噴水槍，待犬隻放入籠內，如有過度興奮或激動犬

隻，則以水槍驅趕制止，甚至先隔離至週邊小籠內，由訓犬師觀察紀錄犬隻行為。



▲洛杉磯郡立收容所（Downey Animal Care Center）建築物外觀，有色彩活潑、圖案鮮明的拼貼彩繪



▲入口右手邊有一區塊，大大標示該區貓隻認養為免費



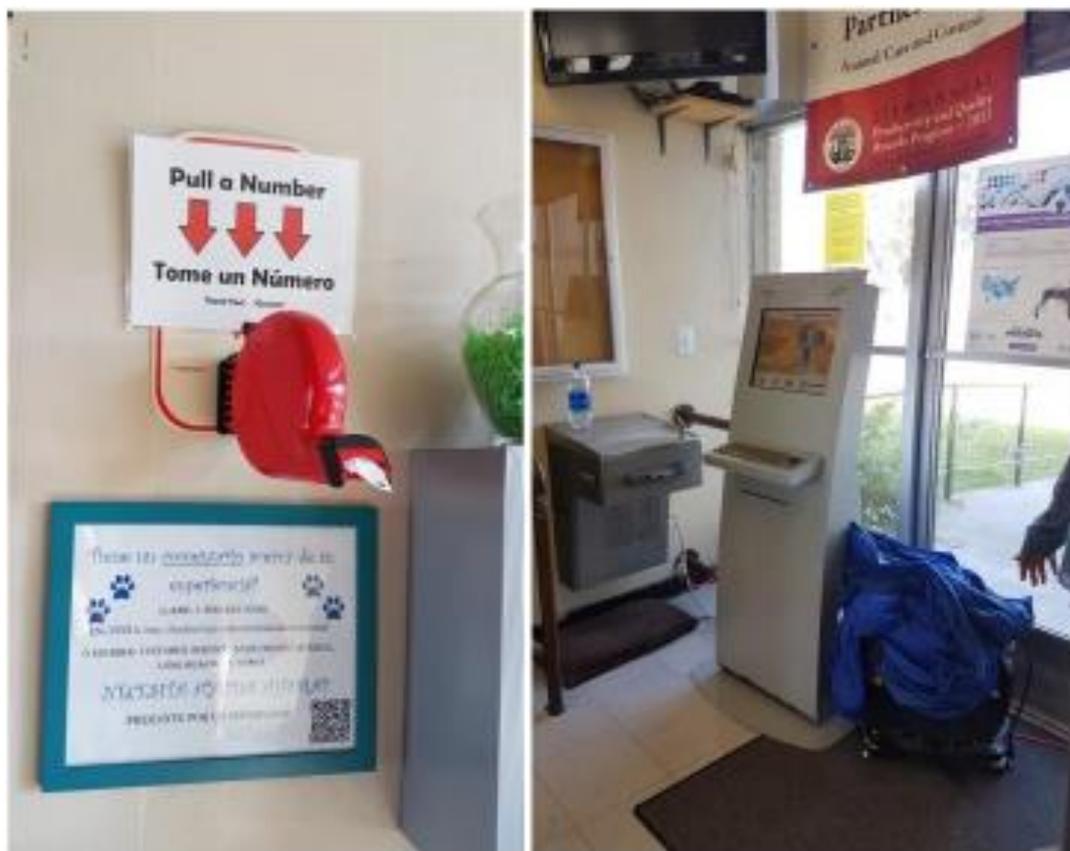
▲與接待我們的獸醫師 Dr. Solacito 及郡立動物保護處副處長 Allison 碰面，互相介紹，並表明此趟參訪目的及來意。



▲大廳入口旁可見美國防止虐待動物協會(ASPCA)帳篷，所方說明，如果民眾欲不擬續養犬貓，會先到這一站，由 ASPCA 志工協助與民眾訪談或可提供協助(如醫療、物資)，減少送交入所，但民眾倘確定要不擬續養仍會在詳細訪談後收容



▲為大廳內服務櫃檯



▲大廳有號碼牌機，民眾入內需先抽號碼牌等待叫號，另旁邊有導覽機，倘民眾犬貓走失或認養訊息，可先於此瀏覽查詢



▲牆面上有本週主打星，收取較少認養費，另外也可見犬隻洗澡美容後改變的照片



▲大廳高掛參加競賽贏得的錦旗



▲此區為獸醫師辦公室



▲在牆面上可見相當有趣的告示牌，上面寫” 已經工作 260 天沒有發生任何意外” ，有點類似職場安全的告示



▲此區為貓舍，剛入所、照護、等待手術皆安置於此，中央為工作操作檯面，所方人員表示如遇繁殖季節每天約有 30-40 頭奶貓入所，但皆會由 ASPCA 帶走代養



▲相較於前幾天參訪的收容所，此收容所有些較緊張且健康狀況不佳的貓，也有母帶子的貓



▲單獨白鐵貓籠，中央同樣有孔洞可與隔壁籠互通，收容母帶子或同窩較多貓隻，即可將通道打開，合併使用，增加空間彈性運用



▲同窩小貓，提供布保暖



▲犬舍共 6 棟，每棟 2 排 22 籠，共 44 籠，除小型犬外，其餘皆為一犬一籠，依性別及是否完成絕育分棟



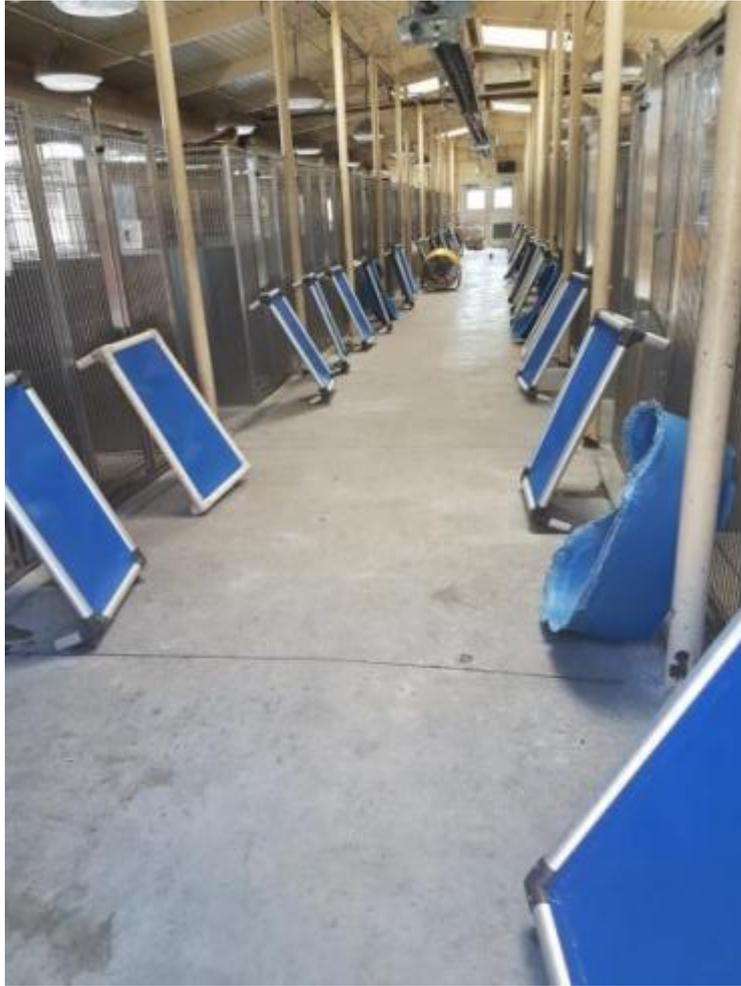
▲中間矮圍欄，隔絕犬隻對望的機會，減少吠叫



▲犬籠一樣分內外籠，為不銹鋼材質，地面為水泥粉光材質。上午清洗前方犬籠，故犬隻會先至後區，門扇未有鎖，且隔絕內外籠門片較大，同樣使用滑軌設計，不同於先前收容犬舍都有自動加水器，此區前籠未見同樣設施



▲犬舍內部增加通風的超大風扇



▲清洗籠舍前會將犬隻趕至前區，將後方跳台、睡床移出



▲犬隻資料卡，用第一人稱的方式描述狗狗基本資料，記載入所日期、性別、名稱、年齡、入所原因、晶片號碼、籠舍編號、疫苗紀錄



▲犬舍後區可見自動加水設備，跳床相當堅固，在此收容所仍可見大部分約7成為混比特犬，故詢問跳床耐受度，所方表示相當耐用，後方籠舍即為上鎖狀態



▲跳床及專業麻豆示範使用方式



▲接上水管後，噴出泡沫，將犬籠從第一籠清洗至最後一籠，約經過  
15 分鐘後再沖洗



▲使用清洗劑，該品牌消毒清洗劑除有防疫功能，最大的特色為減少  
大部分犬舍內氣味，有效降低氨味



▲此區為點交所第一站，管制車將籠具帶下來，將鐵門關上，才做收容點交，包含疫苗、性情評估、拍攝入所照片、製作資料卡、測量體重等

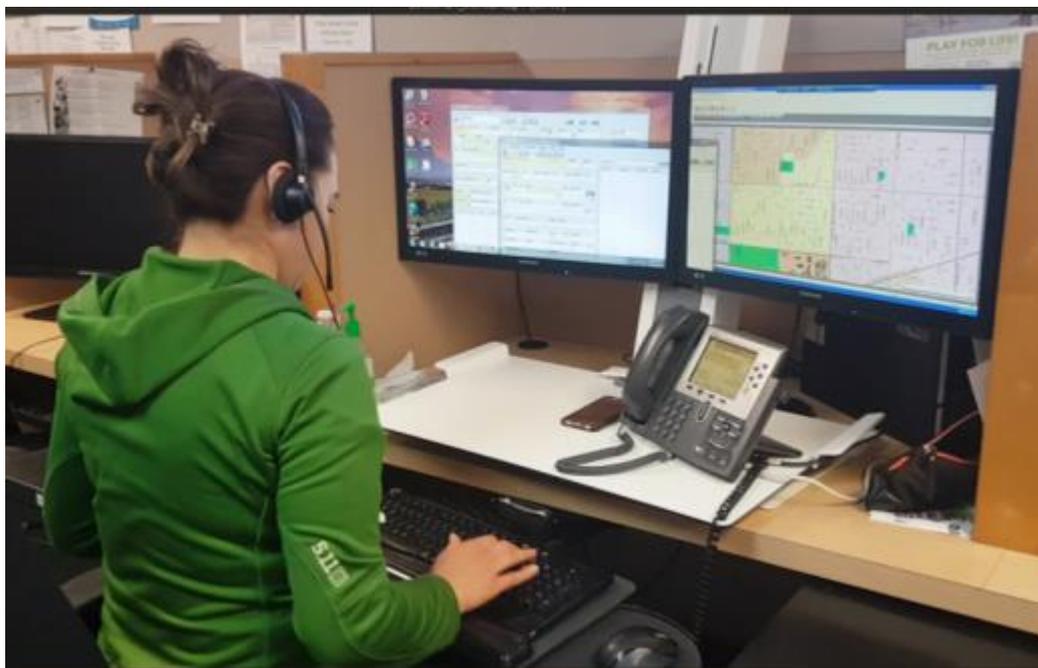


▲貓隻於誘捕籠內送交所，在地上正方形區塊內拍攝入所照片，旁邊有電腦，即刻製作資料卡紀錄，移入籠舍





▲參觀通報中心，此為 24 小時輪班，約有 12 個座位，當天可見 3 人接聽通報電話，每年約有 2 萬 5 千件至 3 萬件通報量。



▲基本配備有電腦及耳機電話，可減少干擾，每通電話控制在 3 分鐘內結束



▲動物管制人員的主管，與我們說明，基本上有危險的案件請求警察協助，但一般捕犬案件皆可處理，空曠地區運用團隊合作方式圍捕，以自身工作為傲，且熱愛工作，相當正向且熱忱



▲運用 GPS 定位車輛，方便就近派遣，管制人員有自己置物櫃，來到辦公室換上制服及配戴裝備，包含辣椒水(最後手段)，沒有配備麻醉槍或吹箭



▲現場參訪完畢已接近中午 12:00 開園時間，門口已有約 25-30 人排隊等待入園參觀認養，與我國情形相當不同



▲犬舍中央黃色小涼亭，為 ASPCA 志工來協助一些認養工作時的作業小站，可以在此協助晶片、疫苗、驅蟲等事項。因志工不願入鏡故給予遮蓋臉部。



▲犬隻戶外運動空間，為一大籠，周邊有小籠4籠，彼此空間可隔阻也可互通



▲ 犬隻戶外運動空間外標示使用注意事項



▲另一視角拍攝，可見到大籠旁有較小空間，並提供戲水盆



▲戲水池，在各個收容所皆可見，今天參訪時為洛杉磯最熱的時節，約攝氏 40-43 度的乾熱天氣，狗狗玩累了立刻躺進去消暑



▲中午約 12:30，由訓犬師進行收容犬隻間的團體互動遊戲，增加收容豐富化，進入互動區前，戴上項圈，並且紀錄犬隻



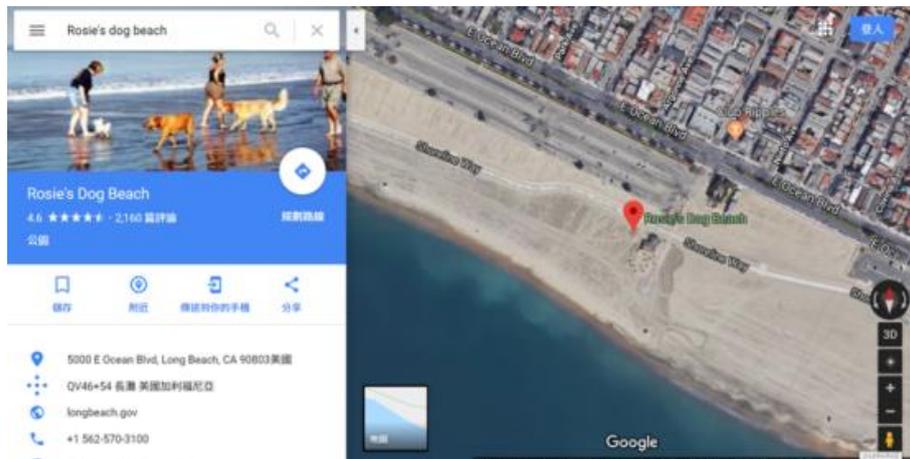
▲會運用小噴水槍驅趕靠近門邊的犬隻



▲結束現場參訪行程後，與所方人員交流

第七日（107年7月25日）傍晚

結束洛杉磯郡立收容所（Downey Animal Care Center）參觀行程及交流會後，搭車前往至長灘市的狗海灘(Rosie's Dog Beach)，海灘開放時間為早上6:00至晚上8:00，飼主可帶犬隻前往戲水，另設置有清洗、飲水設施。



### ▲Rosie's Dog Beach 地理位置圖



▲民眾會帶狗到海邊玩水，海灘維持的相當乾淨，主人皆會清理自家寵物的排遺，並且部份犬隻會繫上牽繩。



▲海灘上可見相當多飼主帶犬隻，可觀察海灘相當乾淨，未見到排遺，另外，犬隻皆會互相追逐遊戲，但未見有打架行為，犬隻皆非常有教養。



▲飼主帶 2 頭大丹犬，雖然體型相當大，但非常有規矩，另外飼主要回程時，命犬隻坐下後繫上牽繩才回家。

第八日（107年7月25日）

參訪另一洛杉磯郡立收容所（Palmdale Animal Care Center），於2008年開始計畫設立，是7個郡立收容所中最新的一個，開放時間為星期一至星期五上午12:00至下午7:00，星期五至星期日上午10:00至下午5:00，為室內全中央空調收容所。

大廳進入後，右手邊即為貓開放認養展示區，以櫥窗1貓1籠方式展示，以Tiffany綠色作為貓舍外觀主色彩，以貓的英文字母開頭C作為設計呈一C型，貓舍分上下層，中間透氣孔處為貓砂擺放區域，中央為工作人員操作區，不銹鋼製操作檯面，容易維持乾淨及消毒，位在貓舍中央區塊，方便操作簡化動線，開放透明可讓民眾清楚看見餵食清潔情形。

通過貓舍左手邊即為犬隻開放認養區，犬籠同樣分內外區，值得一提是所方極力推薦地面材質，該材質為水泥添加金鋼砂，易維護好清潔但造價較高，另外，靠近犬舍的綠色鋪面下，則埋入熱水管線，天氣寒冷時透過加熱讓犬隻保暖，亦節省能源，每一小區犬舍外有一單獨不銹鋼操作檯面，簡化動線，犬舍清潔打掃是先將糞便掃起集中，透過一大型沖水馬桶至污水處理設施。

該收容中心除了具備全空調設施，為維護空氣品質，有一全區集塵集毛吸塵設備，並各有2台洗衣烘衣設備，因應各區大量使用布及

衣物，另外，有一蒐集食盆水盆台車，蒐集各區碗盆後推入大型洗碗機約 5 分鐘後可完成清洗及消毒，所方告知簡化清潔流程後，工作人員即可有更多時間可用在照護犬貓上。

動物管制車輛，副駕駛座設置可放置筆記型電腦裝置，動物管制員 1 人作業，接獲通報處理後可自行回報處理情形，後車廂為全車空調，讓動物流置於內通風良好，車後還有一櫃體，為可裝動物大體使用，另外，場區內設有洗車場，可保持車輛外部清潔，及每次使用後車廂之消毒清洗作業。

手術準備室及手術室各一，主要為獸醫佐負責完成手術前置作業，含麻醉、理毛、創口刷洗等，獸醫師負責開刀，為減輕獸醫師長時間站立壓力，選擇減壓地墊，並運用雙側手術台動線，提升手術效率。

此認養中心可見許多簡化工作流程、動線，及照顧員工、獸醫師設計，像是中庭休閒空間定期舉辦慶生會，廁所內有盥洗設備，各區獨立操作檯面簡化動線增加效率，值得效仿。



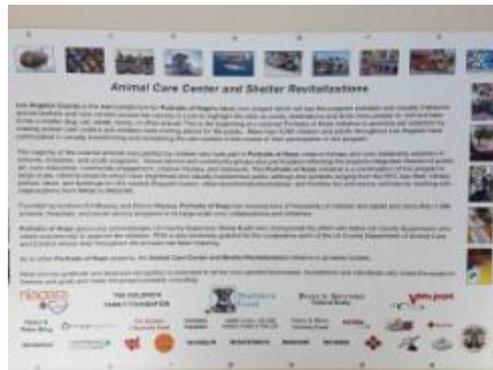
▲洛杉磯郡立收容所（Palmdale Animal Care Center）主建物外觀及入口處



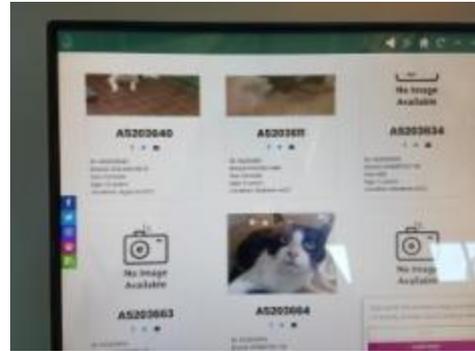
▲前方為訪客停車空間，指示牌導引認養中心、動物接收及診所入口



▲大廳入口，第一站為開放認養貓區，往內走，左邊為犬隻認養區，右邊為尋找走失犬區。



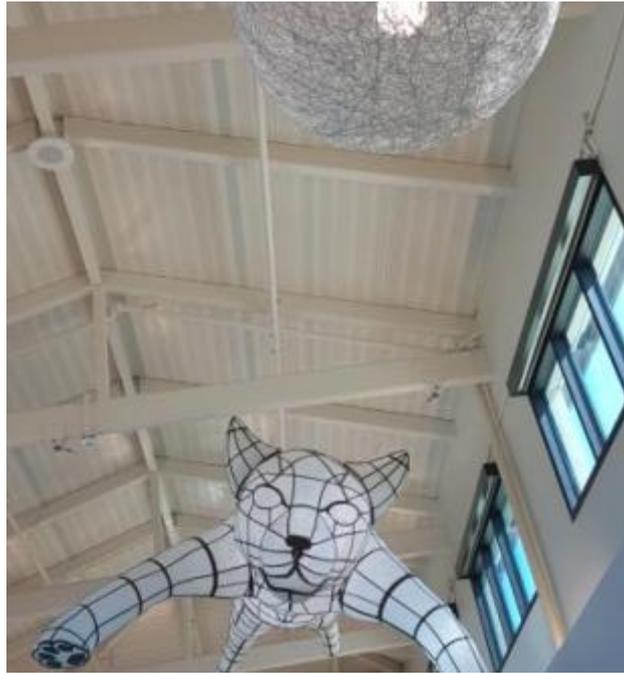
▲與位在 Downey 收容所服務櫃台內有相同的時鐘，保有部分相同風格，文字紀錄洛杉磯郡立收容所（Palmdale Animal Care Center）成立的歷程與背景



▲大廳旁一樣設置導覽機，供遊客民眾自行操作尋找遺失寵物及欲認養寵物，導覽機操作介面，含照片，有晶片號碼、品種、性別等資訊



▲另一大型導覽機，不斷輪播宣導內容，像是動物管制工作的源起、繫練繩、為牠絕育、狂犬病及收費標準…等，約 20 篇



▲進入貓咪開放認養區，上方有一貓咪造型裝置藝術



▲以 Tiffany 綠色作為貓舍外觀主色彩，以貓的英文字母開頭 C 作為設計呈一 C 型，貓舍分上下層，中間透氣孔處為貓砂擺放區域，貓咪資料卡置於籠舍外



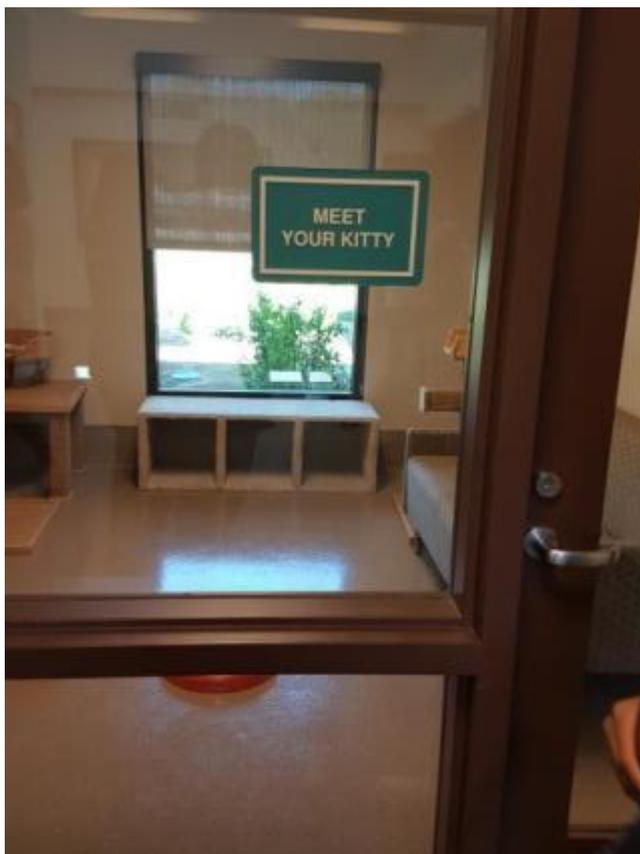
▲左邊洞內即為貓砂擺設處，提供貓咪布塊，用簡單的方式提供貓咪  
保暖、安全感的友善小物



▲此為內部工作人員操作區域，員工正餵飼罐頭，貓舍下方有不銹鋼  
抽屜收納區



▲不銹鋼製操作檯面，容易維持乾淨及消毒，位在貓舍中央區塊，方便操作簡化動線



▲貓咪互動室，欲認養貓咪可帶到此處，有沙發供民眾坐，備有玩具、躲藏處、跳台、抓板等，空間約 2 坪大小



▲大廳認養中心上方可見另一巨大狗狗意象裝置藝術



▲每一小區犬籠為 10 籠(單側 5 籠)，分內外籠為全不銹鋼材質犬舍，

照片為中間工作走道處



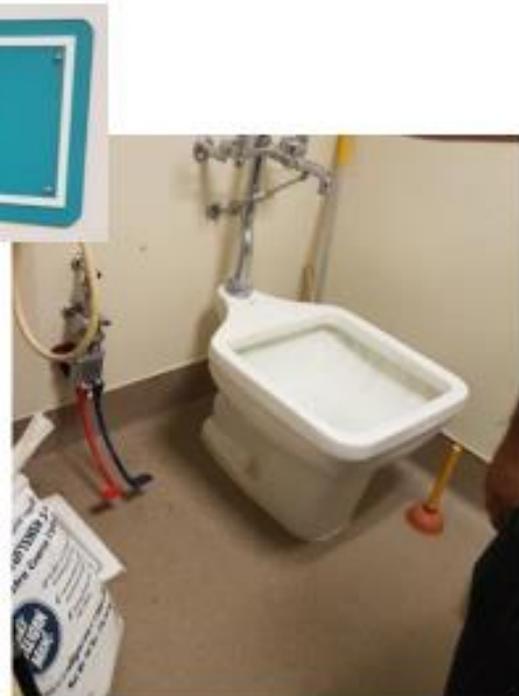
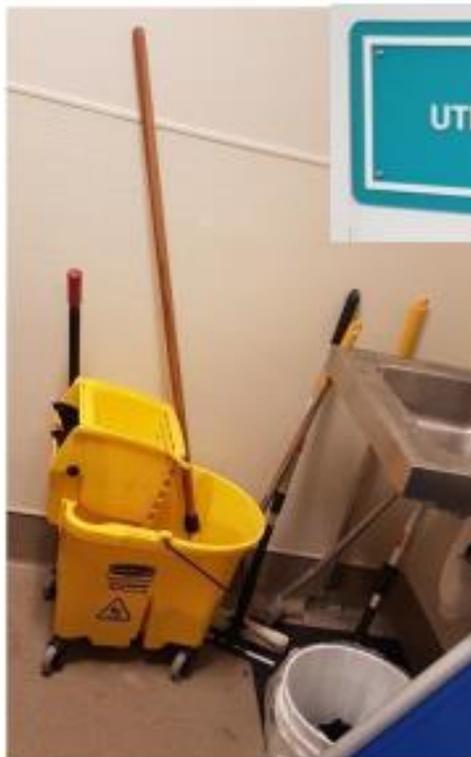
▲犬籠內部圖，排水孔設於犬籠內，有跳台及布，自動加水設施，員工打掃方式先將糞便掃起，內部用消毒泡沫洗淨後拖把拖淨



▲部分體型大的犬隻內外籠打開讓其自由活動，每籠犬舍內都可見布塊供休息



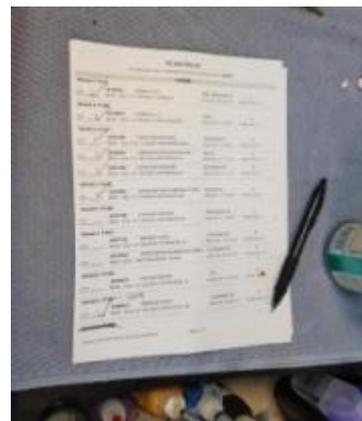
▲單一區犬籠後方即為操作區，有不銹鋼檯面及洗手檯，在此區配膳，並使用相同消毒劑泡沫噴槍



▲於犬籠清掃糞便集中於此處，有一似較大型沖水馬桶設施，即可沖掉進入汙水處理設施



▲所方大力推薦地板材質，添加金剛砂類的地面，所方表示該地板耐用且易維護，但造價偏高，另淺綠色區塊，靠近犬舍處，下方埋熱水管，天氣冷時可啟用保暖措施



▲在收容所內分獸醫師、獸醫佐及助理 3 個層級，獸醫將幼犬逐一抱起查看健康情形，列下處置清單一一記錄，醫療台車上可見各類藥物、罐頭、針劑…等



▲犬舍外有大型戶外圍欄互動放風空間，提供一座椅，地面也呈天然黃土



▲犬舍中央另一犬隻運動、互動空間，為人工草皮鋪設，有欄杆、蹺蹺板、水池等設施



▲參訪初入所犬貓收容區，供民眾尋找遺失寵物



▲初入所犬貓收容區可見較多的收容量，1籠約收容3-5頭小型犬，  
2-3頭大型犬



▲有別先前參訪的收容所，在此可見較多幼犬或母帶子



▲犬隻美容室，志工正幫犬隻洗澡美容，內部設施含美容桌、直立式吹水機、烘乾機、洗槽



▲此為手術準備室，在此由獸醫佐完成前置麻醉、理毛等



▲獸醫師正為犬貓做絕育手術，有 2 張手術桌，一邊做完轉身即可施行下一頭，一個上午可完成 20 頭絕育手術



▲此區為靠近初入所區另一手術檢驗室，有各式儀器，設備相當齊全



▲手術檯含排水槽，便於處理一些須大量清洗的傷口



▲體諒獸醫師處理犬貓需長時間站立，故提供減壓踏墊



▲手術無影燈及供氧氣設施，及裝存動物大體的保麗龍箱具



▲犬隻術後提供充氣床加被單毛巾，待犬隻稍甦醒後移入術後恢復區



▲位於手術室對面術後恢復區，不銹鋼籠具約 14 籠



▲超大型滾筒洗衣烘洗設施，以因應籠舍內大量使用毛巾布量



▲此為蒐集各區犬貓用碗台車，蒐集完畢各區犬貓用碗台車直接推入右圖洗碗機器內，5 分鐘後完成清洗及消毒



▲全區集毛集塵設施



▲參觀動物管制車輛，外觀正面圖



▲前座區，通常為一人即可出車，副駕駛座有可架設筆電設計，方便接收案件後或執行完畢回報紀錄等，另有導航設備



▲後車箱，打造 2 側裝犬貓空間，沒有另外籠具，雙層門(內層網狀，外層實門)，後車廂全空調設備，但單一籠空間並不大



▲最後方下層，可放置大體，後車箱皆可水洗，另有集水管線排出



▲大型洗車空間，高壓水柱，便於清洗動物管制車



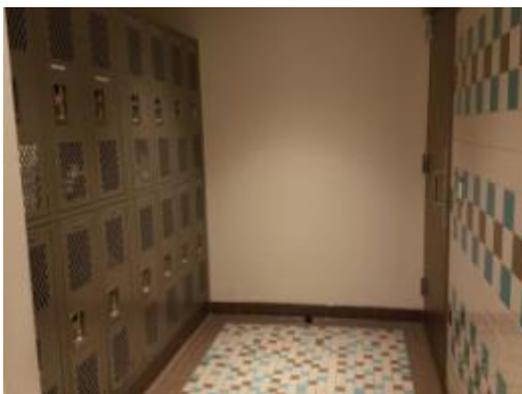
▲接收動物空間，由此處門進入後，放下鐵捲門進行點交，較緊張動物可暫放一旁籠內



▲進行點交或民眾送交動物，若較緊張動物可暫放此區籠舍，可見超大型籠具，約可放下一匹小馬的大小



▲點交、拍照、製作紀錄卡區



▲廁所內設置員工私人置物櫃，提供友善的盥洗設施



▲所方表示此區提供員工偶爾遭遇壓力，可至此區透透氣，另外定期於此舉辦每月慶生會等，讓員工感覺像家庭，凝聚向心力

## 美國防止虐待動物協會（ASPCA）醫療車及絕育專車

參訪洛杉磯郡立收容所(Downey Animal Care Center)時，對面空地即停放了一輛 ASPCA 的醫療車，尚未開始已有民眾排隊等候，醫療車上設施相當簡單，上車處為訪談區有簡單桌椅，檢查診療空間則有摺疊診療桌、無影燈、體重計、顯微鏡、耳鏡、存放藥品疫苗小冰箱及藥櫃，提供簡單的醫療服務，包含眼、耳外觀理學檢查、皮膚問題，會協助完成疫苗、晶片植入、除蚤等，約有四分之三的民眾，所飼犬貓問題可於此獲得解決，同時也會追蹤回診，醫療車服務的人數，以往一天約可幫助 30~50 人，因目前改採一對一面談方式，故一天約可幫助 20 人，醫療車巡迴並於固定時間出現固定地點，所以並沒有特別再去宣傳。另外，大部分民眾不擬續養犬貓，可能因為醫療花費過高，所以應改變心態重新思考，犬貓如果沒有送交到收容所，就是流落街頭，又可能因沒有絕育，製造更多流浪動物問題，因此轉以協助有困難的飼主，給予所需要的幫助，讓寵物能繼續留在家中飼養，也減少收容壓力。

而在洛杉磯郡立收容所(Palmdale Animal Care Center)停車場則停放了 ASPCA 絕育專車，可惜因非服務時間未能參觀，只能看見車輛外觀，該專車提供民眾犬貓絕育資源，類似本市執行偏區或駐點絕育活動。



▲ASPCA 犬貓醫療車

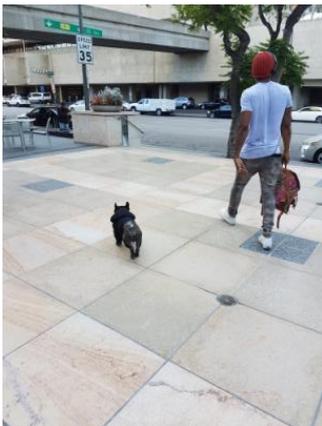


▲ASPCA 犬貓絕育專車

## 其他記錄



▲於洛杉磯的參訪行程，犬隻皆有主人繫上鍊繩牽引，且飼主都有攜帶拾便器或撿便袋。



▲8天行程唯一見到未繫鍊繩的法國鬥牛犬，跟著主人穿越馬路



▲於洛杉磯機場見到偵查犬(威瑪獵犬)，相當帥氣專業

第九日至第十日（107年7月26至27日）

結束充實的洛杉磯考察行程，於26日中午搭乘長榮航班賦歸，次（27）日傍晚返抵國門。

## 伍、心得

### 一、成為解決問題的一部分

此次參訪過程中發現，美國解決流動物的方案部分與我國類似，但最大的差異也是最令人印象深刻的就是美國不論政府部門或是私人動物保護團體，傳達出的態度及信念都非常正向積極，幾乎沒有聽到對動物保護工作的無力感或是對於困境的抱怨，他們共同的信念是現實問題或困境都必然存在，再多攻擊抱怨也於事無補，所以每個人做的每件事都應該成為解決問題的一部分，而不是製造出更多問題。

### 二、動物保護政策比較

美國正面思考的態度也顯現在許多動物保護政策上，與本市目前的做法有所不同：

#### 1. 認養制度

本市：為避免衝動飼養及不適任的飼主，本市目前的認養政策趨向嚴格篩選認養人(我國整體氛圍亦是如此)，認養後追蹤動物狀況，並強調終養不棄養，若飼主曾將不擬繼續飼養之動物送交動物收容處所，將會依動物保護法第 33-1 條，無法再飼養應辦理登記之寵物及自公立收容所認養動物。

美國：改變嚴格篩選追蹤的做法，試圖從另一角度看待認養這件事，他們認為沒有所謂完美的認養人，條件篩選可能過於主觀，

第一時間就篩掉了有潛力的認養人。若認養手續過於繁雜困難，將導致民眾轉而去購買寵物，不但無法推廣認養，也失去傳達正確飼養觀念的機會。主張簡化認養表單及流程，若認養後遇到任何問題，送養單位都樂意提供諮詢及資源，與認養民眾建立良好長遠的關係。

比較討論：美國做法並非完全不挑選飼主或是不在意認養後的動物狀況，他們在民眾認養時通常會安排簡單的談話，了解民眾的生活模式及飼養環境，若發現民眾欲認養的動物不甚適合，不直接拒絕，而是轉而介紹其他適合的動物（甚至幫忙洽詢其他送養單位），並透過建立友善的關係，讓民眾認養後有問題能回頭尋求協助，進而掌握動物後續的狀況，整個過程是企圖建立正向的循環，當民眾有良好的認養經驗，有困難時能獲得協助，下一次想要飼養寵物時也會優先選擇收容所；我國目前政策傾向嚴格篩選認養人，可杜絕有心人士或使其知難而退，但如何在嚴格篩選制度中，不致過度排除仍有認養潛力的民眾，也是值得深思的課題，例如可參考美國採用「媒合」的模式，替不符合部分條件的認養人轉介其他適合飼養的寵物，開發其認養的潛力；而對於多次認養動物行為有異的認養人，多加關心甚至啟動家訪，來避免動物認養後遭到不當對待，這部分美國及本市作法類似，本市動

物之家亦有送養專車等相關家訪機制。另一值得討論的是，我國目前依動物保護法規定，依公立收容所程序辦理不擬續飼養的民眾，也會列入不得飼養/認養的黑名單，但部分民眾可能係因家庭或環境改變等因素，不得已辦理不擬續養，因此就永遠被列入黑名單，是否過於嚴苛，而且斷絕了教育這類民眾轉變為負責任的飼主的機會，行政作為的收緊和鬆放之間，如何妥善拿捏，才能真正為動物創造最大福祉，值得深入討論。

## 2. 公私協力

本市：近年公私協力的觀念開始萌芽，早期與私人動物保護團體間的緊張關係已較為緩和，許多業務也與動保團體展開合作關係，但仍有許多民間團體或個體戶愛心人士持保守態度，公私協力仍需要努力推展。

美國：有別於我國公私協力才剛起步，普遍仍各自奮鬥，美國政府部門與民間團體已組織了一張綿密的網路，分享資訊，互相合作，將有限的資源發揮到極大值。例如在此次好朋友動物協會全國研討會中，我們驚訝的發現美國如此幅員遼闊，該會卻能夠掌握各地流浪動物的情形及收容所存活率（全美公私立超過 2000 家收容所），所仰賴的就是公私協力（當然也包括了私私協力）。在洛杉磯郡立收容所，門口就是美國防止虐待動物協會（ASPCA）

長期駐點的帳篷，所有辦理不擬續養的民眾都必須先行與其諮詢，避免衝動棄養，以減少進入收容所的動物數量。另外各地動物運輸重新分配的情形也相當普遍，當某處收容所的動物數量已趨飽和，其他單位就會協助將動物運出，有些甚至長程運到他州。

比較討論：洛杉磯郡立收容所(Downey Animal Care Center)人員和我們說了一句話：「Don' t double the effort！」他們說，早年政府單位也是獨自苦撐，與動物保護團體關係緊張，但最終大家都意識到無法單打獨鬥，當他們向外界坦承所有的困境，民間力量也開始和他們接觸並協助。資源如此短絀，如果各單位都還是閉門造車，只是重複浪費人力物力，原地踏步。另洛杉磯零撲殺寵物認養中心(NKLA Pet Adoption Center)的人員也表示，若有民眾喜歡的動物該中心剛好沒有，會協助民眾洽詢其他收容所，因為多送養一隻動物就是整體減少了一個流浪的生命，頗有成功不必在我的無私精神，值得敬佩！我國的公私協力觀念才剛建立，本市目前也努力與各團體對話合作，期望能效法美國精神，屏除成見，加速催化合作量能，才能一起走出目前困境。

## 陸、建議

### 一、持續推廣犬貓絕育

美國現在已少有流浪狗問題，遊蕩犬多是未管顧好或走失的家犬，目前棘手的問題則是流浪貓，走訪公私立部門，共同的重點工作都是推廣絕育，也都提供平價的絕育資源或補助，讓民眾更願意替家中犬貓絕育。洛杉磯郡立收容所(Palmdale Animal Care Center)人員提到，美國東部的新英格蘭區最早開始提倡絕育，目前流浪動物問題也最少，所以絕育工作絕對是控制流動物的不二法門。我國零撲殺政策實施後，絕育也是本市目前的主力工作之一，對於市民提供家犬貓在動物醫院的絕育補助，在醫療資源不足的偏區，則有免費的偏區絕育活動。應持續戮力推動絕育工作，相信在未來必能顯現成效。

### 二、公私協力

如同前述，美國的正向態度及公私協力絕對是值得本市學習努力的目標，應該揮別負面及悲情，敞開心胸分享交流才能集眾人之力，共同提升動物福利。例如此次美國好朋友動物協會舉辦的全國研討會，各地政府單位、私人動物保護團體及救援組織都前來共襄盛舉，大家希望能交換資訊，獲得別人的經驗分享，相互學習解決問題的策略，也避免重蹈他人的覆轍。未來本市可參考藉由辦理研討會或是分享會

等模式，提供本市公私之間互相分享交流的機會，也作為展開更多合作模式的契機。

### 三、動物之家收容福利再精進

本市動物之家南屯及后里園區刻正辦理修繕及改建中，經過參訪美國民間團體及公家單位不同型態收容空間，汲取具備特色且實質需要的設計，建議於本市動物之家運用空間增加「寵物攝影棚」拍攝專業且具話題吸引力的犬貓開放認養照片，提升被認養機會，增加「奶犬貓哺乳室」因應繁殖季節的哺乳犬貓照護收容空間，增設「手術準備室」提升流浪犬貓入所後絕育手術效率，源頭減量犬貓繁衍速率；並增加整體戶外運動空間及「戲水池」設計，另於收容籠舍內多增加布（報紙、衣物）、玩具、吊床、睡窩等布置，因應目前零撲殺政策下犬貓留置於收容所時間拉長，豐富化收容空間，使收容福利更臻完備。