

# 客人守則 & 須知

為了讓所有客人及毛孩有良好的用餐環境，請詳閱以下事宜，

所有進入本餐廳的客人均默認為了解、同意及遵守本守則須知：

1. 入場前請**確定毛孩身體健康**沒有傳染病，已接種預防疫苗、定期驅蟲，否則不得入內。
2. 進場請先換上我們為您準備好已消毒的拖鞋，毛孩請使用我們準備好的清潔用品簡單清潔腳部，準備入場享受輕鬆愉快的用餐體驗。
3. 毛孩入場每位 **\$50**，可抵毛孩餐點或肉乾產品。
4. 本店為寵物友善餐廳，這裡沒有主人，只有把拔跟馬麻和他們的毛小孩。我們除了提供毛孩鮮食料理及小吃，也照顧他們的健康和安全，從日本進口了寵物用的防滑地墊，**毛孩可以在一樓（不影響其他客人前題下）任意落地行走（廚房、收銀台除外）、坐在椅子或沙發上（但不可上餐桌喔）。**
5. 尊重不同需求的客人，除了包場活動或特殊許可，毛小孩不能進入二樓的「**ACG**」展示區。
6. 養不教父之過，請各位家長盡應有的責任，好好照顧孩子，時刻注意他們的動向。每個孩子個性不一，不能勉強毛孩做不喜歡的事，與其他孩子互動時，請好好陪同他們，特別注意他們的行為和反應，以免發生不愉快的事情或意外。
7. 請保管個人財物、注意自身及毛孩安全，若有需要本店可提供簡單醫護用品協助，但恕不負責任何後續責任。
8. 如若您家的毛孩個性**比較敏感**或者**比較喜歡獨立**，請在進場前告知我們，讓我們在座位位置上可以有更好的安排。**座位旁有提供毛孩拖繩使用的安全扣**，讓家長用餐時可安心解放雙手。
9. 如毛孩有任何失控或發情行為影響其他客人，而家長未能安撫或制止，本店有權不予以服務，並要求客人離開且不予退費或賠償。
10. 為確保毛孩不會在餐廳內大小便，請先讓他們到合適的地方解決或使用禮貌帶（**本店有環保禮貌帶供租借 \$30**）。活潑的男生毛孩/月事的女生毛孩也請使用禮貌帶保障大家。**如毛孩不慎在場內大小便，請盡快告知我們處理，酌收額外清潔費用最少\$100+**，當中部份會捐贈浪浪義工團隊。
11. 毛孩體質及飲食習慣不一，請勿擅自餵食店長及其他客人之毛孩。如不慎掉了食物或飲品在地墊上，請立即通知我們幫忙清理，以免毛孩誤食引起不適或危險。
12. 請好好保護店內展品及餐具，**如有人為損壞，本店保留追究權利或要求照價賠償**，謝謝合作。
13. **禁帶外食外飲、禁煙。**
14. 若客人未能遵守以上守則，以致發生危險，本店有權拒絕承擔任何責任問題。

尊重別人就是尊重自己，一起努力建立良好的寵物文化，祝用餐愉快。**Enjoy~**